



LEDENTEVREDENHEIDSONDERZOEK

Resultaten



Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
1. Deelnemers	4
2. Competitie senioren	7
Honkbal topsport senioren.....	7
Honkbal wedstrijdsport senioren	8
Softbal dames topsport	9
Softbal dames wedstrijdsport	10
Softbal heren wedstrijdsport	11
3. Competitie jeugd	12
Honkbal jeugd.....	12
Softbal jeugd.....	14
Coachpitch	15
Leukste onderdeel	15
4. Ideeën en ontwikkelingen	16
Honkbal wedstrijdsport	16
Softbal wedstrijdsport	17
Reistijd	19
Indoor competitie.....	20
5. Officials.....	21
Senioren	21
Jeugd.....	22
6. Seizoen 2018	23
Toekomst spelers	23
Toekomst coaches	24
Twijfel spelers en coaches	25
7. Verenigingen	26
Type vrijwilligerswerk.....	26
Beoordeling vereniging	26
8. Veilig sportklimaat.....	27
Speelplezier	27
9. Opleidingen	28
Trainer/Coach.....	28
Umpire.....	28
Scorer	28

10. Marketing en communicatie	29
Nieuwsbrieven.....	29
Social media.....	29
KNBSB Website.....	30
KNBSB Competitie App.....	30
11. KNBSB Organisatie	31
Bewustzijn organisatie	31
Feedback	31

In november 2017 heeft de KNBSB voor de eerste keer onder zijn leden een grootschalig Ledentevredenheidsonderzoek gehouden. Dit onderzoek is opgezet in samenwerking met het bedrijf Amplixs. In januari 2018 zijn de resultaten van dit onderzoek verzameld en geanalyseerd. In dit document vindt u een overzicht van alle resultaten.

Het Ledentevredenheidsonderzoek is door in totaal 3.003 deelnemers ingevuld. De KNBSB is zeer verheugd met de respons op de eerste editie van dit onderzoek. In dit document vindt u een bundeling van de resultaten van dit onderzoek. In het document zijn geen conclusies of aanbevelingen verwerkt. Mede aan de hand van de resultaten van dit onderzoek kan het Bondsbestuur samen met de werkorganisatie het gevoerde beleid van de afgelopen periode evalueren en de beleidsrichting voor de komende jaren uitstippelen.

In december 2017 heeft ook een onderzoek onder de KNBSB-verenigingen plaatsgevonden, de zogenaamde Verenigingsscan. De resultaten van deze Verenigingsscan (op totaalniveau van alle verenigingen samen) zijn inmiddels ook op een rij gezet. Die resultaten vindt u in een ander document.

De resultaten op individueel verenigingsniveau moeten nog worden gefilterd. Hier is nog iets meer tijd voor nodig. In de komende weken sturen de Accountmanagers de individuele resultaten van de Verenigingsscan én de individuele resultaten van een vereniging uit het Ledentevredenheidsonderzoek naar de verenigingsbesturen toe. Uiteraard kan daarna met de Accountmanager van gedachten worden gewisseld over deze resultaten.

De KNBSB dankt een ieder die de tijd heeft genomen om deel te nemen aan het Ledentevredenheidsonderzoek.

Vragen of opmerkingen kunnen worden gemaild naar communicatie@knbsb.nl.

1. Deelnemers

Geslacht en leeftijd

Het aantal deelnemers ingedeeld op geslacht en leeftijd.

Leeftijd	Man	%	Vrouw	%	Totaal	%
Ouder dan 65 jaar	102	3,40 %	14	0,47 %	116	3,86 %
55 jaar tot en met 64 jaar	216	7,19 %	31	1,03 %	247	8,23 %
45 jaar tot en met 54 jaar	443	14,75 %	137	4,56 %	580	19,31 %
35 jaar tot en met 44 jaar	355	11,82 %	164	5,46 %	519	17,28 %
25 jaar tot en met 34 jaar	284	9,46 %	162	5,39 %	446	14,85 %
18 jaar tot en met 24 jaar	208	6,93 %	118	3,93 %	326	10,86 %
12 jaar tot en met 17 jaar	317	10,56 %	186	6,19 %	503	16,75 %
Jonger dan 12 jaar	209	6,96 %	57	1,90 %	266	8,86 %
Totaal	2.134	71,06 %	869	28,94 %	3.003	100 %

Activiteit

Het aantal deelnemers ingedeeld op activiteit. Aangezien deelnemers meerdere rollen kunnen invullen, is het totaal niet gelijk aan 3003.

Type	Aantal	%
Speler	2.629	67,62 %
Trainer / coach	631	16,23 %
Niet-spielend lid	508	13,06 %
Bondsofficial	120	3,09 %
Totaal	3.888	100%

Provincie

Het aantal deelnemers ingedeeld op provincie.

Provincie	Aantal	%
Noord-Holland	918	30,57 %
Zuid-Holland	676	22,51 %
Noord-Brabant	457	15,22 %
Utrecht	336	11,19 %
Gelderland	155	5,16 %
Overijssel	125	4,16 %
Flevoland	83	2,76 %
Limburg	73	2,43 %
Groningen	56	1,86 %
Drenthe	54	1,08 %
Friesland	28	0,93 %
Zeeland	9	0,30 %
Buitenland	33	1,10 %
Totaal	3.003	100%

Speelklasse

Het aantal deelnemers ingedeeld op speelklasse. Aangezien deelnemers zowel kunnen coachen als spelen, actief kunnen zijn als honkballer en als softballer en ingeschreven kunnen staan als bondsofficial of niet-spielend lid, zijn de totalen bij elkaar opgeteld niet gelijk aan 3.003.

Klasse Honkbal	Spelers	%	Coaches	%
Honkbal Hoofdklasse	35	2,63%	8	2,08%
Honkbal Overgangsklasse	61	4,59%	18	4,68%
Honkbal 1e klasse	83	6,24%	14	3,64%
Honkbal 2e klasse	120	9,02%	19	4,94%
Honkbal 3e klasse	136	10,23%	19	4,94%
Honkbal 4e klasse	217	16,32%	18	4,68%
Honkbal 5e klasse	66	4,96%	7	1,82%
Honkbal Junioren Academy	7	0,53%	5	1,30%
Honkbal Junioren Hoofdklasse	8	0,60%	6	1,56%
Honkbal Junioren 1e klasse	38	2,86%	23	5,97%
Honkbal Junioren 2e klasse	48	3,61%	12	3,12%
Honkbal Junioren 3e klasse	52	3,91%	25	6,49%
Honkbal Junioren 4e klasse	17	1,28%	5	1,30%
Honkbal Aspiranten Academy	16	1,20%	3	0,78%
Honkbal Aspiranten Hoofdklasse	8	0,60%	1	0,26%
Honkbal Aspiranten 1e klasse	26	1,95%	15	3,90%
Honkbal Aspiranten 2e klasse	54	4,06%	34	8,83%
Honkbal Aspiranten 3e klasse	57	4,29%	29	7,53%
Honkbal Aspiranten Alleen jij bepaalt	10	0,75%	2	0,52%
Honkbal Pupillen Hoofdklasse	4	0,30%	2	0,52%
Honkbal Pupillen 1e klasse	21	1,58%	4	1,04%
Honkbal Pupillen 2e klasse	59	4,44%	36	9,35%
Honkbal Pupillen 3e klasse	92	6,92%	39	10,13%
Honkbal Beeball Majors	52	3,91%	20	5,19%
Honkbal Beeball Rookies	41	3,08%	19	4,94%
Honkbal G-honkbal	2	0,15%	2	0,52%
Totaal	1.330	100%	385	100%

Klasse Softbal Dames	Spelers	%	Coaches	%
Fastpitch Softbal Dames Golden League	24	3,58%	2	1,22%
Fastpitch Softbal Dames Silver League	17	2,53%	11	6,71%
Fastpitch Softbal Dames 1e klasse	48	7,15%	11	6,71%
Fastpitch Softbal Dames 2e klasse	32	4,77%	6	3,66%
Fastpitch Softbal Dames 3e klasse	135	20,12%	13	7,93%
Fastpitch Softbal Dames 4e klasse	143	21,31%	22	13,41%
Fastpitch Softbal Dames 5e klasse	14	2,09%	2	1,22%
Fastpitch Softbal U20	12	1,79%	7	4,27%
Fastpitch Softbal U17	46	6,86%	19	11,59%
Fastpitch Softbal Junioren 1e klasse	49	7,30%	13	7,93%
Fastpitch Softbal Aspiranten 1e klasse	41	6,11%	23	14,02%
Fastpitch Softbal Pupillen 1e klasse	26	3,87%	16	9,76%
Fastpitch Softbal Pupillen 2e klasse	27	4,02%	11	6,71%
Slowpitch Softbal	28	4,17%	3	1,83%
Mixed Softbal	29	4,32%	5	3,05%
Totaal	671	100,00%	164	100,00%

Klasse Softbal Heren	Spelers	%	Coaches	%
Fastpitch Softbal Heren 1e klasse	40	10,44%	1	5,00%
Fastpitch Softbal Heren 2e klasse	114	29,77%	5	25,00%
Fastpitch Softbal Heren 3e klasse	229	59,79%	14	70,00%
Totaal	383	100,00%	20	100,00%

2. Competitie senioren

Honkbal topsport senioren

Competitieopzet

Beoordeling van de competitieopzet van de honkbal topsportcompetities door de spelers en coaches. De vragen zijn beantwoord met een cijfer op een schaal van 1 tot 10.

Vraag	Hoofdklasse Spelers	Hoofdklasse coaches	Overgangsklasse spelers	Overgangsklasse coaches
Aantal wedstrijden reguliere competitie	7,40	7,88	7,92	6,22
Competitieopzet na reguliere competitie	3,71	5,13	5,69	5,28
Niveau van de wedstrijden	6,40	6,88	7,02	5,83
Spelen op donderdagavond	6,20	5,38		
Spelen zaterdagmiddag	8,26	9,29	7,66	7,67
Spelen zondagmiddag	8,49	9,00	7,85	7,61
Reistijd van en naar andere verenigingen	6,12	5,14	7,22	7,17

Aantal wedstrijden en promotie topsport

Beantwoording van de vragen met betrekking tot het aantal te spelen wedstrijden per week in de honkbal topsport door spelers en coaches uit de Hoofdklasse, Overgangsklasse en 1^e klasse. De vragen zijn beantwoord op een schaal van 1 tot 5, waarbij de waarden staan voor 'Totaal niet' (1) tot 'Ja, graag' (5).

Vraag	Hoofdklasse spelers	Hoofdklasse coaches	Overgangsklasse spelers	Overgangsklasse coaches	1e klasse spelers	1e klasse coaches
Hoe beoordeelt u het spelen van 3 wedstrijden per week	2,94	2,63				
Hoe beoordeelt u het spelen van 2 wedstrijden per week			2,90	3,12		
Wilt u promoveren naar de Hoofdklasse met het spelen van 3 wedstrijden per week?			3,31	2,72		
Wilt u promoveren naar de Hoofdklasse met het spelen van 2 wedstrijden per week?			3,48	4,00		
Wilt u promoveren naar de Overgangsklasse met het spelen van 2 wedstrijden per week?					2,59	2,36
Wilt u promoveren naar de Overgangsklasse met het spelen van 1 wedstrijd per week?					3,94	4,38

Competitieopzet

De beoordeling van de competitieopzet van de honkbal wedstrijd sportcompetities door spelers en coaches. De vragen zijn beantwoord met een cijfer op een schaal van 1 tot 10.

Spelers

Vraag	1e klasse spelers	2e klasse spelers	3e klasse spelers	4e klasse spelers	5e klasse spelers	Gemiddeld
Competitieopzet	7,3	7,37	6,73	6,9	6,98	7,06
Aantal wedstrijden reguliere competitie	7,23	7,38	6,90	6,94	7,11	7,11
Niveau van de wedstrijden	7,43	6,87	6,79	6,84	7,14	7,02
Duur wedstrijden	7,87	7,87	7,43	7,51	7,64	7,66
Reistijd van en naar andere verenigingen	6,30	7,13	6,74	7,23	7,35	6,95

Coaches

Vraag	1e klasse coaches	2e klasse coaches	3e klasse coaches	4e klasse coaches	5e klasse coaches	Gemiddeld
Competitieopzet	7,57	7,17	6,53	7,47	7,43	7,23
Aantal wedstrijden reguliere competitie	8,07	6,94	6,58	7,59	7,71	7,38
Niveau van de wedstrijden	7,36	6,78	6,95	6,94	6,86	6,98
Duur wedstrijden	8,08	8,00	7,79	7,00	7,86	7,74
Reistijd van en naar andere verenigingen	6,71	7,33	6,37	7,53	7,43	7,07

Competitieopzet

Beoordeling van de competitieopzet van de softbal dames topsportcompetities door de speelsters en coaches. De vragen zijn beantwoord met een cijfer op een schaal van 1 tot 10.

Vraag	Golden League speelsters	Golden League coaches	Silver League speelsters	Silver League coaches	Gemiddeld
Aantal wedstrijden reguliere competitie	7,00	7,00	7,59	6,82	7,1
Competitieopzet na reguliere competitie	5,46	5,50	7,35	6,09	6,1
Niveau van de wedstrijden	7,13	8,00	7,53	6,91	7,39
Het spelen van dubbels op zaterdag	8,04	8,50	8,06	8,64	8,31
Het spelen van dubbels op zondag (TTH)	6,83	6,50			6,67
Reistijd van en naar andere verenigingen	7,33	7,50	6,76	7,73	7,33

Promotie naar 1^e klasse

Beantwoording van de vraag of speelsters willen promoveren naar de 1^e klasse met het spelen van dubbels. De vraag is beantwoordt op een schaal van 1 tot 5, waarbij de waarden staan voor 'Totaal niet' (1) tot 'Ja, graag' (5).

Vraag	2 ^e klasse
Wilt u promoveren naar de 1 ^e klasse met het spelen van dubbels?	2,50

Competitieopzet

Beoordeling van de competitieopzet van de fastpitch softbal dames, slowpitch softbal en mixed softbal wedstrijd sportcompetities door de speelsters en coaches. De vragen zijn beantwoord met een cijfer op een schaal van 1 tot 10.

Speelsters

Vraag	1e klasse	2e klasse	3e klasse	4e klasse	5e klasse	U20	Slowpitch	Mixed Softbal	Gemiddeld
Competitieopzet	7,53	6,69	6,42	6,7	6,15	7,75	5,93	5,88	6,63
Aantal wedstrijden reguliere competitie	7,79	6,84	6,81	7,35	6,77	8,25	5,56	5,84	6,90
Het spelen van dubbels	7,85								7,85
Niveau van de wedstrijden	7,40	6,97	7,10	6,97	7,00	7,92	5,82	7,04	7,03
Het spelen in het weekend		7,59							7,59
Het spelen op maandag			6,13	6,77	7,14		7,32	6,25	6,72
Het spelen op dinsdag			5,45	6,14	6,00		5,28	5,08	5,59
Het spelen op woensdag			6,09	6,87	6,08		5,43	6,23	6,14
Het spelen op donderdag			5,84	6,41	5,85		4,89	5,8	5,76
Het spelen op vrijdag			6,62	6,59	5,36		6,5	6,76	6,37
Het spelen op zaterdag			5,1	4,87	3,50		4,33	5,08	4,58
Het spelen op zondag			6,7	5,58	3,56		4,22	6,74	5,36
Reistijd van en naar andere verenigingen	6,25	6,19	6,28	6,48	6,79	6,25	6,57	6,96	6,47

Coaches

Vraag	1e klasse	2e klasse	3e klasse	4e klasse	5e klasse	U20	Slowpitch	Mixed Softbal	Gemiddeld
Competitieopzet	7,18	7,17	7,62	6,09	6,00	8,14	5,67	3,80	6,70
Aantal wedstrijden reguliere competitie	8,1	6,83	7,77	6,68	9,00	8,14	6,00	3,80	7,03
Het spelen van dubbels*									
Niveau wedstrijden	7,18	7,33	7,00	6,45	5,00	8,00	6,00	7,00	6,93
Het spelen in het weekend		8,33							8,33
Het spelen op maandag			5,25	6,63	7,00		7,67	6,33	6,26
Het spelen op dinsdag			4,55	5,69	7,00		7,00	4,00	5,28
Het spelen op woensdag			5,09	6,78	7,00		6,50	5,50	6,15
Het spelen op donderdag			5,27	6,23	7,00		7,00	3,50	5,76
Het spelen op vrijdag			6,36	7,59	7,00		6,00	4,00	6,76
Het spelen op zaterdag			5,4	4,83			2,00	4,25	4,85
Het spelen op zondag			6,58	5,86			2,00	4,25	5,81
Reistijd van en naar andere verenigingen	7,45	6,67	7,23	6,50	6,00	7,57	6,67	7,20	7,03

* Geen enkele coach uit de 1^e klasse heeft deze vraag beantwoord

Competitieopzet

Beoordeling van de competitieopzet van de softbal heren wedstrijd sportcompetities door de spelers en coaches. De vragen zijn beantwoord met een cijfer op een schaal van 1 tot 10.

Vraag	1e klasse spelers	1e klasse coaches	2e klasse spelers	2e klasse coaches	3e klasse spelers	3e klasse coaches	Gemiddeld
Competitieopzet			6,55	7,00	6,91	6,73	6,80
Aantal wedstrijden reguliere competitie	6,68	8,00	7,19	7,25	7,28	6,91	7,22
Competitieopzet na reguliere competitie	6,76	8,00					7,38
Niveau van de wedstrijden	7,21	9,00	6,92	7,60	6,69	6,36	7,30
Het spelen van (inhaal)wedstrijden op vrijdag	7,82	10,00	8,24	4,60	7,55	7,27	7,58
Het spelen van (inhaal)wedstrijden op andere dagen	5,70	3,00	5,83	6,00	6,19	6,09	5,47
Reistijd van en naar andere verenigingen	6,21	8,00	6,75	6,80	6,97	6,64	6,89

3. Competitie jeugd

Honkbal jeugd

Competitieopzet

Spelers

Beantwoording van de vragen hoe honkbal jeugdleden het seizoen hebben ervaren. De vragen zijn beantwoord op een schaal van 1 tot 5, waarbij de waarden staan voor 'Totaal niet' (1) tot 'Ja, erg leuk' (5).

Klasse	Heb jij het naar je zin gehad dit seizoen?	Vond je het leuk om te trainen?	Vond je het leuk om wedstrijden te spelen?
Honkbal Junioren Academy	4,20	4,71	4,86
Honkbal Junioren Hoofdklasse	4,20	4,50	4,50
Honkbal Junioren 1e klasse	4,22	4,53	4,73
Honkbal Junioren 2e klasse	4,06	4,33	4,50
Honkbal Junioren 3e klasse	4,14	4,21	4,52
Honkbal Junioren 4e klasse	4,38	4,53	4,71
Honkbal Aspiranten Academy	4,60	4,56	4,94
Honkbal Aspiranten Hoofdklasse	4,38	4,25	4,75
Honkbal Aspiranten 1e klasse	4,00	4,15	4,50
Honkbal Aspiranten 2e klasse	4,18	4,20	4,52
Honkbal Aspiranten 3e klasse	4,07	4,11	4,36
Honkbal Aspiranten Alleen jij bepaalt	4,86	4,70	4,60
Honkbal Pupillen Hoofdklasse	4,50	4,50	4,75
Honkbal Pupillen 1e klasse	4,43	4,40	4,57
Honkbal Pupillen 2e klasse	4,24	4,29	4,58
Honkbal Pupillen 3e klasse	4,37	4,21	4,58
Honkbal BeeBall Majors	4,55	4,38	4,51
Honkbal BeeBall Rookies	4,25	4,34	4,30
Gemiddeld	4,27	4,30	4,54

Coaches

Beoordeling van de competitieopzet van de honkbal jeugdcompetities door jeugdcoaches. De vragen zijn beantwoord met een cijfer op een schaal van 1 tot 10.

Vraag	Junoren Academy	Junoren Hoofdklasse	Junoren 1e klasse	Junoren 2e klasse	Junoren 3e klasse	Junoren 4e klasse	Gemiddeld
Competitieopzet	5,60	6,17	6,50	6,45	5,92	6,00	6,11
Aantal wedstrijden reguliere competitie	6,40	6,83	5,36	7,45	6,64	6,20	6,48
Hoe beoordeelt u een splitsing van de competitie op sterkte na een x-aantal wedstrijden?	6,00	7,50	7,96	7,10	6,64	7,80	7,17
Niveau wedstrijden	6,20	6,67	6,52	6,45	7,00	6,00	6,47
Duur van de wedstrijden	5,60	8,17	7,65	6,18	7,68	7,80	7,18
Reistijd van en naar andere verenigingen	6,80	7,50	7,00	6,27	6,12	7,40	6,85

Vraag	Aspiranten Academy	Aspiranten Hoofdklasse	Aspiranten 1 ^e klasse	Aspiranten 2 ^e klasse	Aspiranten 3 ^e klasse	Aspiranten Alleen jij bepaalt	Gemiddeld
Competitieopzet	8,00	7,00	7,13	6,29	6,66	8,00	7,18
Aantal wedstrijden reguliere competitie	7,33	4,00	5,60	6,88	6,64	8,00	6,41
Hoe beoordeelt u een splitsing van de competitie op sterkte na een x-aantal wedstrijden?	6,67	7,00	8,07	6,88	6,82	4,50	6,66
Niveau wedstrijden	6,67	7,00	7,20	6,62	6,55	6,50	6,76
Duur van de wedstrijden	7,00	7,00	8,00	7,21	7,34	7,50	7,34
Reistijd van en naar andere verenigingen	7,00	6,00	6,33	6,38	6,50	7,00	6,54

Vraag	Pupillen Hoofdklasse	Pupillen 1e klasse	Pupillen 2 ^e klasse	Pupillen 3 ^e klasse	BeeBall Majors	BeeBall Rookies	Gemiddeld
Competitieopzet	6,50	7,25	6,71	7,28	6,79	6,56	6,85
Aantal wedstrijden reguliere competitie	7,50	7,75	6,69	7,74	6,58	6,72	7,16
Hoe beoordeelt u een splitsing van de competitie op sterkte na een x-aantal wedstrijden?	7,00	7,25	7,40	7,77	7,61	6,94	7,33
Niveau wedstrijden	7,00	7,50	6,58	7,24	6,95	6,78	7,01
Duur van de wedstrijden	8,00	7,50	7,94	7,95	8,37	7,83	7,93
Reistijd van en naar andere verenigingen	7,50	7,00	7,56	7,23	7,53	7,33	7,36

Competitieopzet

Speelsters

Beantwoording van de vragen hoe softbal jeugdleden het seizoen hebben ervaren. De vragen zijn beantwoord op een schaal van 1 tot 5, waarbij de waarden staan voor 'Totaal niet' (1) tot 'Ja, erg leuk' (5).

Klasse	Heb jij het naar je zin gehad dit seizoen?	Vond je het leuk om te trainen?	Vond je het leuk om wedstrijden te spelen?
Softbal U17	4,48	4,65	4,57
Softbal Junioren 1e klasse	4,16	4,45	4,57
Softbal Aspiranten 1e klasse	4,31	4,56	4,63
Softbal Pupillen 1e klasse	4,59	4,28	4,62
Softbal Pupillen 2e klasse	4,50	4,52	4,52
Gemiddeld	4,39	4,51	4,58

Coaches

Beoordeling van de competitieopzet van de softbal jeugdcompetities door jeugdcoaches. De vragen zijn beantwoord met een cijfer op een schaal van 1 tot 10. De laatste vraag (*) - met betrekking tot het spelen van dubbels - is beantwoord op een schaal van 1 tot 5, waarbij de waarden staan voor 'Totaal niet' (1) tot 'Heel graag' (5).

Klasse	Softbal U17	Softbal Junioren 1e klasse	Softbal Aspiranten 1e klasse	Softbal Pupillen 1e klasse	Softbal Pupillen 2e klasse	Gemiddeld
Competitieopzet	8,06	6,08	6,13	5,56	7,36	6,60
Aantal wedstrijden reguliere competitie	7,67	6,38	6,86	6,50	6,64	6,86
Niveau van de wedstrijden	7,72	5,58	6,70	6,31	7,09	6,74
Duur van de wedstrijden	8,06	6,69	7,43	7,50	7,82	7,52
Reistijd van en naar andere verenigingen	8,17	7,08	7,48	7,06	7,27	7,46
Speelt u graag in een competitie met dubbels?*	4,56	3,69	3,48	3,06	2,78	3,59

Coachpitch

Beantwoording van de vraag over de coachpitch aan jeugdcoaches. De vragen zijn beantwoord op een schaal van 1 tot 5, waarbij de waarden staan voor 'Zeer negatief' (1) tot 'Zeer positief' (5).

Honkbal coaches

Vraag	Honkbal Pupillen 2e klasse	Honkbal Pupillen 3e klasse
Hoe heeft u de coachpitch ervaren?	3,09	3,50
Hoe ervaarde u de attractiviteit van de wedstrijd met een coachpitch?	3,73	4,00
Hoe staat u tegenover het behouden van de coachpitch	3,18	3,97

Softbal coaches

Vraag	Softbal Pupillen 1e klasse	Softbal Pupillen 2e klasse
Hoe heeft u de coachpitch ervaren?	2,90	4,33
Hoe ervaarde u de attractiviteit van de wedstrijd met een coachpitch?	3,60	4,67
Hoe staat u tegenover het behouden van de coachpitch	3,10	4,56

Leukste onderdeel

De aantallen op de vraag welk onderdeel de jeugdleden het leukst vinden. Meerdere antwoorden waren mogelijk.

Klasse	Slaan	Honklopen	Pitchen	Catchen	Binnenveld	Buitenveld
Honkbal Junioren	112	64	58	51	86	49
Honkbal Aspiranten	96	65	58	45	78	37
Honkbal Pupillen	122	51	61	42	59	19
Softbal Junioren	63	31	19	23	60	18
Softbal Aspiranten	29	14	19	12	24	13
Softbal Pupillen	35	18	18	15	19	5
BeeBall	88	23	6	28	18	13

4. Ideeën en ontwikkelingen

Honkbal wedstrijd sport

Beantwoording van de vragen en stellingen over diverse ideeën en ontwikkelingen binnen de honkbal wedstrijd sport. De vragen zijn beantwoord op een schaal van 1 tot 5, waarbij de waarden staan voor 'Totaal niet / Volledig mee oneens' (1) tot 'Ja, graag / Volledig mee eens' (5).

Spelers

Vraag	1e klasse	2e klasse	3e klasse	4e klasse	5e klasse	Gemiddeld
Doorspelen tot en met oktober	2,97	3,07	3,28	3,20	3,37	3,18
Verlenging met 9 innings en tie-breaker (direct met honklopers)	3,20	3,31	3,60	2,81	2,62	3,11
Spelen met 7 innings	1,88	2,22	3,15	3,31	3,22	2,86
Onbeperkt wisselen en iedereen slaat	1,70	2,12	2,65	3,93	4,47	3,06
Stelling: Liever meer reistijd en hoger niveau	4,02	3,89	3,29	3,05	2,83	3,37
Stelling: Liever regionaal spelen tegen gezelligheidsteams 'voor de gezelligheid'	1,75	2,32	3,09	3,49	3,98	3,00
Stelling: De huidige gangbare wedstrijdvoorbereiding duurt te lang	2,77	2,67	2,93	3,12	3,21	2,95
Stelling: 30 minuten voor wedstrijdvoorbereiding is voldoende	2,66	2,44	2,61	2,66	2,97	2,64
Stelling: Een wedstrijdvoorbereiding formaliseren per klasse	3,24	3,07	3,09	2,93	2,80	3,02

Coaches

Vraag	1e klasse	2e klasse	3e klasse	4e klasse	5e klasse	Gemiddeld
Doorspelen tot en met oktober	3,21	3,58	3,47	3,29	3,17	3,39
Verlenging met 9 innings en tie-breaker (direct met honklopers)	3,79	3,26	3,05	2,89	2,43	3,14
Spelen met 7 innings	1,79	2,32	3,84	3,61	2,71	2,94
Onbeperkt wisselen en iedereen slaat	1,93	2,26	3,16	3,65	4,43	2,93
Stelling: Liever meer reistijd en hoger niveau	4,21	4,26	3,42	3,61	3,43	3,82
Stelling: Liever regionaal spelen tegen gezelligheidsteams 'voor de gezelligheid'	1,86	1,84	2,26	2,89	4,43	2,43
Stelling: De huidige gangbare wedstrijdvoorbereiding duurt te lang	3,00	2,79	3,11	2,78	3,14	2,94
Stelling: 30 minuten voor wedstrijdvoorbereiding is voldoende	2,57	2,37	2,56	2,39	3,43	2,55
Stelling: Een wedstrijdvoorbereiding formaliseren per klasse	3,29	3,47	3,53	3,00	2,57	3,26

Softbal wedstrijd sport

Beantwoording van de vragen en stellingen over diverse ideeën en ontwikkelingen binnen de softbal wedstrijd sport, slowpitch softbal en mixed softbal. De vragen zijn beantwoord op een schaal van 1 tot 5, waarbij de waarden staan voor 'Totaal niet / Volledig mee oneens' (1) tot 'Ja, graag / Volledig mee eens' (5).

Speelsters

Vraag	Dames 1e klasse	Dames 2e klasse	Dames 3e klasse	Dames 4e klasse	Dames 5e klasse	Softbal U20	Slowpitch	Mixed Softbal	Gemiddeld
Doorspelen tot oktober	3,45	3,33	2,46	2,82	2	2,57	2,67	3,8	2,91
Onbeperkt wisselen en iedereen slaat			1,92	3,82	5	5		5	3,31
Stelling: Liever meer reistijd en hoger niveau	4,91	3,67	3,38	2,75	1	4,86	2,67	2,2	3,43
Stelling: Liever regionaal spelen tegen gezelligheidsteams 'voor de gezelligheid'	1,64	2,5	1,85	3,52	4,5	2	3,67	4,2	2,74
Interesse deelname Mixed Slowpitch	2,75	2,83	2,77	3,03	3,31				2,94

Spelers

Vraag	Heren 1e klasse	Heren 2e klasse	Heren 3e klasse	Gemiddeld
Doorspelen tot oktober	4,00	2,77	3,17	3,04
Onbeperkt wisselen en iedereen slaat	1,50		4,00	3,29
Stelling: Liever meer reistijd en hoger niveau	3,50	3,12	2,63	2,80
Stelling: Liever regionaal spelen tegen gezelligheidsteams 'voor de gezelligheid'	2,50	2,99	3,93	3,61
Interesse deelname Men Slowpitch	3,00	2,76	3,04	2,95
Interesse deelname Mixed Slowpitch	3,00	2,79	3,12	3,01

Coaches

Vraag	Dames 1e klasse	Dames 2e klasse	Dames 3e klasse	Dames 4e klasse	Dames 5e klasse	Softbal U20	Slowpitch	Mixed Softbal	Gemiddeld
Doorspelen tot oktober	2,49	3	2,76	2,87	2,71	3,25	3,3	3,5	2,87
Onbeperkt wisselen en iedereen slaat			2,72	4,01	3,79			3	3,4
Stelling: Liever meer reistijd en hoger niveau	4,35	3,53	3,31	2,78	2,21	4,08	2,82	2,46	3,17
Stelling: Liever regionaal spelen tegen gezelligheidsteams 'voor de gezelligheid'	1,77	2,38	2,81	3,45	3,79	2,33	3,79	4,3	3,05
Interesse deelname Mixed Slowpitch	3,09	2,67	3,5	2,68	3,5				3,09

Vraag	Heren 1e klasse	Heren 2e klasse	Heren 3e klasse	Gemiddeld
Doorspelen tot oktober		2,60	3,33	3,12
Onbeperkt wisselen en iedereen slaat			5,00	5,00
Stelling: Liever meer reistijd en hoger niveau		2,40	3,36	3,11
Stelling: Liever regionaal spelen tegen gezelligheidsteams 'voor de gezelligheid'		2,80	3,21	3,11
Interesse deelname Men Slowpitch		3,80	3,00	3,21
Interesse deelname Mixed Slowpitch		3,80	3,00	3,21

Enkels of dubbels

Beantwoording van de vragen over de voorkeur voor het spelen van enkels of dubbels. De vragen zijn beantwoord door zowel spelers als coaches. De waarden staan voor enkels (1) of dubbels (2).

Vraag	Softbal Dames 1e klasse	Softbal Dames 2e klasse	Softbal Dames 3e klasse	Softbal Dames 4e klasse	Softbal Dames 5e klasse	Softbal Heren 1e klasse	Softbal Heren 2e klasse	Softbal Heren 3e klasse	Gemiddeld
Speelsters/spelers: Enkels of dubbels	1,83	1,13	1,07	1,02	1,00	1,50	1,67	1,56	1,17
Coaches: Enkels of dubbels	2,00	1,17	1,23	1,05	1,00			1,00	1,29

Reistijd

Beantwoording van de vraag over de gewenste maximale reistijd onder spelers en coaches van honkbal en softbal wedstrijdssport senioren. De tijden zijn weergegeven in minuten.

Spelers en speelsters

Klasse	0 – 30	31 – 60	61 – 90	Meer dan 90
Honkbal 1e klasse	3	35	32	13
Honkbal 2e klasse	8	65	31	15
Honkbal 3e klasse	9	80	40	5
Honkbal 4e klasse	43	140	28	4
Honkbal 5e klasse	6	49	10	1
Fastpitch Softbal Dames 1e klasse	2	16	17	13
Fastpitch Softbal Dames 2e klasse	4	14	13	1
Fastpitch Softbal Dames 3e klasse	24	76	26	8
Fastpitch Softbal Dames 4e klasse	52	81	9	1
Fastpitch Softbal Dames 5e klasse	5	9		
Fastpitch Softbal U20	1	5	5	1
Fastpitch Softbal Heren 1e klasse		1	1	
Fastpitch Softbal Heren 2e klasse	35	67	7	4
Fastpitch Softbal Heren 3e klasse	76	138	12	1
Slowpitch Softbal	3	19	5	
Mixed Softbal	4	15	7	1
Totalen	275	810	243	68

Coaches

Klasse	0 – 30	31 – 60	61 – 90	Meer dan 90
Honkbal 1e klasse		8	5	1
Honkbal 2e klasse		9	6	4
Honkbal 3e klasse		9	8	2
Honkbal 4e klasse	2	11	5	
Honkbal 5e klasse	2	4	1	
Fastpitch Softbal Dames 1e klasse		4	5	2
Fastpitch Softbal Dames 2e klasse		4	2	
Fastpitch Softbal Dames 3e klasse	2	6	5	
Fastpitch Softbal Dames 4e klasse	8	11	2	
Fastpitch Softbal Dames 5e klasse	1	1		
Fastpitch Softbal U20	1		3	3
Fastpitch Softbal Heren 1e klasse		1	1	
Fastpitch Softbal Heren 2e klasse	35	67	7	4
Fastpitch Softbal Heren 3e klasse	76	138	12	1
Slowpitch Softbal		3		
Mixed Softbal	1	3		1
Totalen	128	279	62	18

Indoor competitie

Beantwoording van de vraag of er interesse is om deel te nemen aan een indoor (winter)competitie. De vraag is beantwoord door jeugdspelers, spelers softbal senioren, jeugdcoaches en coaches softbal senioren. De waarden staan voor 'Totaal niet' (1) tot 'Heel graag' (5).

Honkbal

Klasse	Spelers	Coach
Honkbal Junioren Academy	3,00	1,80
Honkbal Junioren Hoofdklasse	4,00	2,83
Honkbal Junioren 1e klasse	3,82	3,45
Honkbal Junioren 2e klasse	4,08	3,45
Honkbal Junioren 3e klasse	3,83	3,08
Honkbal Junioren 4e klasse	4,06	4,00
Honkbal Aspiranten Academy	4,00	4,00
Honkbal Aspiranten Hoofdklasse	3,63	3,00
Honkbal Aspiranten 1e klasse	3,92	3,47
Honkbal Aspiranten 2e klasse	3,64	3,65
Honkbal Aspiranten 3e klasse	3,66	3,82
Honkbal Aspiranten Alleen jij bepaalt	4,30	2,00
Honkbal Pupillen Hoofdklasse	4,50	5,00
Honkbal Pupillen 1e klasse	4,38	3,75
Honkbal Pupillen 2e klasse	4,07	3,97
Honkbal Pupillen 3e klasse	4,11	3,64
Honkbal BeeBall Majors	4,29	3,22
Honkbal BeeBall Rookies	4,18	3,21
Gemiddeld	3,97	3,41

Softbal

Klasse	Spelers	Coach
Fastpitch Softbal Dames Golden League	3,00	1,50
Fastpitch Softbal Dames Silver League	3,41	3,45
Fastpitch Softbal Dames 1e klasse	3,50	3,64
Fastpitch Softbal Dames 2e klasse	3,34	2,67
Fastpitch Softbal Dames 3e klasse	3,22	2,92
Fastpitch Softbal Dames 4e klasse	3,47	3,00
Fastpitch Softbal Dames 5e klasse	3,64	2,00
Fastpitch Softbal U20	3,42	4,43
Fastpitch Softbal U17	4,17	4,00
Fastpitch Softbal Junioren 1e klasse	4,14	3,38
Fastpitch Softbal Aspiranten 1e klasse	4,17	3,55
Fastpitch Softbal Pupillen 1e klasse	4,35	4,19
Fastpitch Softbal Pupillen 2e klasse	4,00	4,10
Fastpitch Softbal Heren 1e klasse	3,16	4,00
Fastpitch Softbal Heren 2e klasse	3,08	2,80
Fastpitch Softbal Heren 3e klasse	3,31	3,36
Slowpitch Softbal	3,46	3,00
Mixed Softbal	3,22	3,60
Gemiddeld	3,56	3,31

5. Officials

Senioren

Beantwoording van de vragen over het niveau van de (bonds)officials door spelers en coaches van seniorenteams. De vragen zijn beantwoord met een cijfer op een schaal van 1 tot 10.

Honkbal

Klasse	Spelers: Niveau bondsscorers	Coaches: Niveau bondsscorers	Spelers: Niveau bondscheidsrechters	Coaches: Niveau bondscheidsrechters	Spelers: Niveau clubscheidsrechters	Coaches: Niveau verenigingscheidsrechters
Honkbal Hoofdklasse	5,70	7,80	5,10	7,10		
Honkbal Overgangsklasse			5,30	5,60		
Honkbal 1e klasse			5,90	6,50	5,00	5,40
Honkbal 2e klasse					5,60	5,60
Honkbal 3e klasse					5,90	5,80
Honkbal 4e klasse					6,10	6,10
Honkbal 5e klasse					6,50	6,10
Gemiddeld	5,70	7,80	5,50	6,20	5,80	5,80

Softbal

Klasse	Spelers: Niveau bondsscorers	Coaches: Niveau bondsscorers	Spelers: Niveau bondscheidsrechters	Coaches: Niveau bondscheidsrechters	Spelers: Niveau clubscheidsrechters	Coaches: Niveau verenigingscheidsrechters
Fastpitch Softbal Dames Golden League	7,29	7,00	6,25	5,50		
Fastpitch Softbal Dames Silver League			5,71	6,18		
Fastpitch Softbal Dames 1e klasse			6,73	6,55	5,66	5,55
Fastpitch Softbal Dames 2e klasse					6,34	6,50
Fastpitch Softbal Dames 3e klasse					6,04	5,92
Fastpitch Softbal Dames 4e klasse					6,39	5,27
Fastpitch Softbal Dames 5e klasse					6,93	8,00
Fastpitch Softbal U20					5,73	6,14
Fastpitch Softbal Heren 1e klasse						
Fastpitch Softbal Heren 2e klasse					6,11	6,80
Fastpitch Softbal Heren 3e klasse					6,37	6,36
Slowpitch Softbal					6,04	7,33
Mixed Softbal					7,16	6,75
Gemiddeld	7,29	7,00	6,23	6,08	6,28	6,46

Jeugd

Beantwoording van de vraag over het niveau van de verenigingsscheidsrechters door coaches van jeugdteams. De vragen zijn beantwoord met een cijfer op een schaal van 1 tot 10.

Honkbal

Klasse	Niveau Verenigings- scheidsrechter
Honkbal Junioren Academy	6,20
Honkbal Junioren Hoofdklasse	6,50
Honkbal Junioren 1e klasse	5,43
Honkbal Junioren 2e klasse	6,27
Honkbal Junioren 3e klasse	5,50
Honkbal Junioren 4e klasse	6,60
Honkbal Aspiranten Academy	6,67
Honkbal Aspiranten Hoofdklasse	5,00
Honkbal Aspiranten 1e klasse	5,53
Honkbal Aspiranten 2e klasse	6,21
Honkbal Aspiranten 3e klasse	5,75
Honkbal Aspiranten Alleen jij bepaalt	7,50
Honkbal Pupillen Hoofdklasse	7,00
Honkbal Pupillen 1e klasse	6,25
Honkbal Pupillen 2e klasse	6,28
Honkbal Pupillen 3e klasse	6,38
Honkbal Beeball Majors	6,64
Honkbal Beeball Rookies	7,69
Gemiddeld	6,17

Softbal

Klasse	Niveau Verenigings- scheidsrechter
Fastpitch Softbal U17	6,28
Fastpitch Softbal Junioren 1e klasse	5,33
Fastpitch Softbal Aspiranten 1e klasse	6,00
Fastpitch Softbal Pupillen 1e klasse	6,50
Fastpitch Softbal Pupillen 2e klasse	6,73
Gemiddeld	6,16

6. Seizoen 2018

Toekomst spelers

De aantallen op de vragen over het aankomende seizoen door spelers en speelsters. Meerdere antwoorden zijn mogelijk.

In 2018 ga ik spelen bij een andere club omdat:

Antwoorden	#
Ik heb de ambitie om zo hoog mogelijk te spelen	42
Ik ben gevraagd door een andere vereniging	40
De plannen van mijn huidige vereniging spreken mij niet aan	12
De plannen van de nieuwe vereniging spreken mij aan	11
Er is geen team meer bij mijn huidige vereniging	9
Ik wil met vrienden spelen	7
Ik ben verhuisd	5
Ik vind de kwaliteit van de coaching onvoldoende bij mijn huidige vereniging	5
Ik heb meer tijd om te trainen en/of te spelen	4
De afstand is te groot	3
Ik vind het geen leuk team (meer)	3
Ik geen ambitie (meer) om zo hoog mogelijk te spelen	2

In 2018 blijf ik spelen bij dezelfde club, maar ga ik naar een ander team omdat:

Antwoorden	#
Ik stroom door naar een hoger team	144
Ik heb de ambitie om zo hoog mogelijk te spelen	55
De teams worden opnieuw ingedeeld	33
Ik heb minder tijd om te trainen en/of te spelen	15
Ik heb geen ambitie (meer) om zo hoog mogelijk te spelen	11
Ik wil met vrienden spelen	10
Ik heb meer tijd om te trainen en/of te spelen	5
Ik vind het geen leuk team (meer)	2

Ik ga stoppen met spelen omdat:

Antwoorden	#
De combinatie met werk/studie wordt te veel	20
De combinatie met gezin wordt te veel	19
Ik ben ontevreden over de competitie opzet en/of indeling	15
Ik heb geen plezier meer in het spel zelf	13
De sfeer in het team is niet (meer) goed, er zijn conflicten	13
Ik ga voor een andere sport kiezen	12
Mensen (vrienden) met wie ik graag samen speel stoppen	9
Lichamelijke problemen/ziekte/blessures	9
Ik ben verhuisd	8
Leeftijdsverschil met teamgenoten te groot	7

Niveau sluit niet goed bij mij aan	6
Het wordt te duur	6
Onvoldoende begeleiding	6
Ontbreken van een trainer/coach	6
Ik ervaar ongewenste omgangsvormen	4
Ik moet te veel taken voor de vereniging doen	3
Zwangerschap	3
Ik vind het geen leuke sport meer	2
Ik vind het seizoen te lang duren	2
Er is geen geschikt team meer voor mij	2
Ik maak de overstap naar coaching	1

Toekomst coaches

De aantallen op de vragen over het aankomende seizoen door coaches. Meerdere antwoorden zijn mogelijk.

In 2018 ga ik coachen bij een andere club omdat:

Antwoorden	#
Ik ben gevraagd door een andere vereniging	7
Ik heb de ambitie om zo hoog mogelijk te coachen	2

In 2018 blijf ik coachen bij dezelfde club, maar ga ik naar een ander team omdat:

Antwoorden	#
Ik ga naar een ander team	12
Ik stroom door met het team	9
Ik heb de ambitie om zo hoog mogelijk te coachen	3
Ik heb meer tijd om training te geven en/of te coachen	2

Ik ga stoppen met coachen omdat:

Antwoorden	#
De combinatie met werk/studie wordt te veel	9
Het ontbreken van voldoende spelers	6
De combinatie met gezin wordt te veel	5
Het niveau sluit niet goed bij mij aan	4
Ik ben ontevreden over de competitie opzet en/of indeling	4
Ik moet te veel taken voor de vereniging doen	4
Door lichamelijke problemen/ziekte/blessures	2
De sfeer in het team is niet (meer) goed, er zijn conflicten	1
Mensen (vrienden) met wie ik graag samen coach stoppen	1
De vereniging en/of voorziening is opgeheven of verplaatst	1
De lengte van het seizoen	1

Twijfel spelers en coaches

De aantallen op de vraag waarover de speler of coach twijfelt. Meerdere antwoorden zijn mogelijk.

Antwoorden	#
Dit is afhankelijk van de plannen bij mijn huidige vereniging	106
Dit is afhankelijk van de ontwikkelingen in mijn privéleven	67
Dit is afhankelijk van de ontwikkelingen op mijn werk en/of studie	60
Dit is afhankelijk van de plannen van de nieuwe vereniging die ik in overweging heb	16
Dit is afhankelijk van de ontwikkeling van mijn blessure	9
Dit is afhankelijk van de spelregelwijzigingen die worden doorgevoerd	8
Dit is afhankelijk van de competitie-indeling	7
Dit is afhankelijk van mijn gezondheid	6
Dit is afhankelijk van de sfeer op mijn vereniging	2

7. Verenigingen

Type vrijwilligerswerk

De aantallen op de vragen over het type vrijwilligerswerk dat de deelnemers uitvoeren. Meerdere antwoorden zijn mogelijk.

Antwoorden	#
Scheidsrechter	731
Barvrijwilliger	725
Trainer	687
Bestuurs- of commissielid	551
Nee	427
Veldonderhoud	85
Evenementen	67
Administratie	42
Scorer	31
Adviseur	19
Wedstrijdsecretaris	19
Teamleider	19
Geven van clinics	2

Hoeveel uur gemiddeld: 15,17 uur per week

Beoordeling vereniging

Beantwoording van de vragen over hoe de deelnemers hun eigen vereniging beoordelen.

Vraag	
Beoordeling van de kwaliteit van het bestuur en de commissies	6,92
Beoordeling van de organisatie van vrijwilligerstaken bij de eigen vereniging	6,98
Beoordeling van de sfeer bij de eigen vereniging	8,00
Beoordeling wijze van de mate en wijze van communiceren van de vereniging	7,01
Beoordeling van de mate waarin de deelnemers op de hoogte zijn van het clubbeleid	3,64
De mate waarin de deelnemer de eigen vereniging aanbeveelt aan vrienden, familie en kennissen (Loyaliteitsscore)	8,27

8. Veilig sportklimaat

Speelplezier

Beantwoording van de vragen over het speelplezier van het afgelopen seizoen aan senioren spelers en (jeugd)coaches. De vragen zijn beantwoord op een schaal van 1 tot 5, waarbij de waarden staan voor 'Heel slecht' (1) tot 'Heel goed' (5).

Waarden	Honkbal spelers	Honkbal coaches	Softbal spelers	Softbal coaches
Het eigen speelplezier	4,03	4,04	3,94	4,04
Het gedrag van de trainer/coach van de tegenstander	3,71	3,65	3,69	3,69
Het gedrag van de trainer/coach van het eigen team	4,07	4,12	4,10	4,13
Het gedrag van de spelers van de tegenstander	3,76	3,77	3,74	3,86
Het gedrag van de spelers van het eigen team	4,06	4,04	4,07	4,12
Het gedrag van de supporters van de tegenstander	3,81	3,80	3,78	3,74
Het gedrag van de supporters van de eigen vereniging	4,07	4,08	4,00	4,00

9. Opleidingen

Trainer/Coach

De aantallen op de vraag of de deelnemers beschikken over een diploma en of er interesse is in het starten van een (vervolg)opleiding.

Vraag	#
Geen diploma	1.860
BeeBall Begeleider A	30
BeeBall Begeleider B	24
Trainer/Coach niveau 2	162
Trainer/Coach niveau 3	71
Trainer/Coach niveau 4	38
Interesse in het starten van een (vervolg)opleiding	393

Umpire

De aantallen op de vraag of de deelnemers beschikken over een diploma en of er interesse is in het starten van een (vervolg)opleiding.

Vraag	#
Geen diploma	1.709
Umpire 1	222
Umpire 2	215
Umpire 3	61
Interesse in het starten van een (vervolg)opleiding	307
Bent u bondsscheidsrechter	47
Interesse om bondsscheidsrechter te worden	33

Scorer

De aantallen op de vraag of de deelnemers beschikken over een diploma en of er interesse is in het starten van een (vervolg)opleiding.

Vraag	#
Geen diploma	1.903
Scorer 1	179
Scorer 2	72
Scorer 3	21
Interesse in het starten van een (vervolg)opleiding	329
Bent u bondsscorer	8
Interesse om bondsscorer te worden	13

10. Marketing en communicatie

Nieuwsbrieven

Beantwoording van de vragen over de nieuwsbrieven door de deelnemers die hebben aangevinkt de betreffende nieuwsbrief te ontvangen. De vragen zijn beantwoord op een schaal van 1 tot 5, waarbij de waarden staan voor 'Heel slecht' (1) tot 'Heel goed' (5).

Vraag	
Beoordeling inhoud nieuwsbrief Home Plate	3,50
Beoordeling frequentie nieuwsbrief Home Plate	3,61
Beoordeling inhoud nieuwsbrief Competitiezaken	3,58
Beoordeling frequentie nieuwsbrief Competitiezaken	3,64
Beoordeling inhoud nieuwsbrief Verenigingsondersteuning	3,51
Beoordeling frequentie nieuwsbrief Verenigingsondersteuning	3,55

Social media

Beantwoording van de vragen over social media door de deelnemers die hebben aangevinkt de betreffende mediakanalen te volgen. De vragen zijn beantwoord op een schaal van 1 tot 5, waarbij de waarden staan voor 'Heel slecht' (1) tot 'Heel goed' (5).

Vraag	
Beoordeling kwaliteit content Facebook	3,36
Beoordeling frequentie content Facebook	3,38
Beoordeling kwaliteit content Instagram	3,40
Beoordeling frequentie content Instagram	3,37
Beoordeling kwaliteit content Twitter	3,46
Beoordeling frequentie content Twitter	3,43
Beoordeling kwaliteit content YouTube	3,40
Beoordeling frequentie content YouTube	3,24
Beoordeling kwaliteit content Flickr	3,50
Beoordeling frequentie content Flickr	3,50

Beantwoording van de vraag welke inhoud deelnemers wil lezen op de verschillende social media kanalen. De vragen zijn beantwoord door de deelnemers die hebben aangevinkt één of meer kanalen te volgen.

Vraag	#
Items over de nationale selecties	790
Items over de profs in het buitenland	679
Items over topsport competities	671
Items over spelregelwijzigingen	617
Items over breedtesport competities	575
Items met grapjes of hilarische video's foto's	539
Items over beleidswijzigingen	326
Items over het bondsbureau	211

KNBSB Website

Beantwoording van de vraag in welke mate de deelnemers de site van de KNBSB bezoeken.

Vraag	#
Dagelijks	95
Wekelijks	611
Soms	852
Nauwelijks	393
Nooit	136

Beantwoording van de vraag welke informatie de deelnemers zoeken op de site van de KNBSB. De vragen zijn beantwoord door deelnemers die bij de vorige vraag 'dagelijks', 'wekelijks' of 'soms' hebben ingevuld. Meerdere antwoorden zijn mogelijk.

Vraag	#
Uitslagen	1.194
Programma	1.193
Standen	1.185
Reglementen van wedstrijden	650
Competitiebepalingen	554
Evenementen	325
Strafzaken	243
Verenigingsondersteuning	148
Protestzaken	138
Prikbord	99
Anders	67
Beste practices	65

KNBSB Competitie App

Beantwoording van de vraag voor welke informatie de deelnemer de KNBSB Competitie App raadpleegt. De vraag is beantwoord door deelnemers die hebben aangevinkt gebruik te maken van de KNBSB Competitie App.

Onderwerp	#
Wedstrijdschema eigen team	1.459
Standen eigen team	1.387
Uitslagen eigen team	1.365
Uitslagen andere teams	902
Wedstrijdschema andere teams	895
Standen andere teams	890
Gemiddelde beoordeling	7,63

11. KNBSB Organisatie

Bewustzijn organisatie

Beantwoording van de vragen in welke mate de deelnemers op de hoogte zijn van het Grand Slam! Ambitiemodel, het KNBSB Beleidsplan en de organisatiestructuur (bondsraad, kolommen, etc). De vragen zijn beantwoord op een schaal van 1 tot 5, waarbij de waarden staan voor 'Totaal niet' (1) tot 'Ja, volledig' (5).

Vragen	
Bent u op de hoogte van het Grand Slam! Ambitiemodel	1,81
Bent u op de hoogte van het beleidsplan van de KNBSB	1,95
Bent u op de hoogte van de organisatiestructuur van de KNBSB	2,10

Beantwoording van de vragen over de beoordeling van het Grand Slam! Ambitiemodel, het KNBSB Beleidsplan en de organisatiestructuur. De vragen zijn beantwoord op een schaal van 1 tot 10.

Vragen	Cijfer
De beoordeling van het Grand Slam! Ambitiemodel	6,41
De beoordeling van het beleidsplan van de KNBSB	6,32
De beoordeling van de organisatiestructuur van de KNBSB	6,36

Feedback

Wat kan er beter

Een overzicht van veel gegeven antwoorden op de vraag wat er beter kan. De vragen zijn beantwoord door deelnemers die de eerdere vraag in welke mate ze op de hoogte zijn hebben aangegeven 'Ja, volledig' of 'Ja, grotendeels'.

Grand Slam! Ambitiemodel

Opmerkingen	#
Meer focus op breedtesport	20
Teveel focus op internationaal	18
Niet realistisch	16
Niet concreet	11
Meer focus op ledenwerving	8

KNBSB Beleidsplan

Opmerkingen	#
Meer aandacht voor breedtesport	23
Teveel focus op internationaal	12
Concretiseren	7
Niet realistisch	6
Teveel wijzigingen regels en plannen	5

KNBSB Organisatiestructuur

Opmerkingen	#
Effectievere organisatie	27
Kolommen teveel macht	11
Duidelijkere afbakening machten	10
Gelijke aandacht voor alle sporten	10
Betere onderlinge communicatie	9
Kwaliteit medewerkers	8
Afschaffen kolommen	8
Kolommen niet effectief	8
Beter luisteren naar leden	6

Informatievoorziening

Een overzicht van de meest gegeven antwoorden op de vraag wat de KNBSB kan doen om de deelnemer beter te informeren over het Grand Slam! Ambitiemodel, het KNBSB Beleidsplan en de KNBSB organisatiestructuur. De vragen zijn beantwoord door deelnemers die op de vraag in welke mate ze op de hoogte zijn hebben aangegeven 'Grotendeels', 'Ik weet van het bestaan' of 'Totaal niet'.

Opmerkingen	#
Geen interesse	354
Persoonlijk benaderen	242
Meer communiceren	176
Via clubs informeren	145
Via nieuwsbrief	121
Via social media	65
Via de website	36
Via infographics	20
Via de KNBSB Competitie App	16