



# VERENIGINGSSCAN 2017

Resultaten



# Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b> .....	2
<b>1. Algemene vragen</b> .....	3
<b>2. Antwoorden op stellingen</b> .....	5
Vragen over de organisatie .....	5
Vragen over de accommodatie .....	5
Vragen over het lidmaatschap .....	6
Vragen over evenementen.....	6
Vragen over vrijwilligers.....	7
Vragen over de financiën .....	7
Vragen over communicatie en samenwerking.....	7
Vragen over maatschappelijke betrokkenheid .....	8
Algemeen cijfer vitaliteit vereniging .....	8

In december 2017 heeft de KNBSB voor de eerste keer onder de dagelijks bestuursleden van alle verenigingen een grootschalige Verenigingsscan gehouden. Dit onderzoek is opgezet in samenwerking met het bedrijf Amplix. In januari 2018 zijn de resultaten van dit onderzoek verzameld en geanalyseerd. In dit document vindt u een overzicht van alle resultaten.

De Verenigingsscan is door bestuursleden van in totaal 63 verenigingen ingevuld. De KNBSB is zeer verheugd met de respons op de eerste editie van dit onderzoek. In dit document vindt u een bundeling van de resultaten van dit onderzoek. In het document zijn geen conclusies of aanbevelingen verwerkt. Mede aan de hand van de resultaten van dit onderzoek kan het Bondsbestuur samen met de werkorganisatie het gevoerde beleid van de afgelopen periode evalueren en de beleidsrichting voor de komende jaren uitstippelen.

In december 2017 heeft ook een onderzoek onder de KNBSB-leden plaatsgevonden, het zogenaamde Ledentevredenheidsonderzoek. De resultaten van dit Ledentevredenheidsonderzoek zijn inmiddels ook op een rij gezet. Die resultaten vindt u in een ander document.

De resultaten op individueel verenigingsniveau moeten nog worden gefilterd. Hier is nog iets meer tijd voor nodig. In de komende weken sturen de Accountmanagers de individuele resultaten van de Verenigingsscan én de individuele resultaten van een vereniging uit het Ledentevredenheidsonderzoek naar de verenigingsbesturen toe. Uiteraard kan daarna met de Accountmanager van gedachten worden gewisseld over deze resultaten.

De KNBSB dankt een ieder die de tijd heeft genomen om deel te nemen aan de Verenigingsscan.

Vragen of opmerkingen kunnen worden gemaïld naar [communicatie@knbsb.nl](mailto:communicatie@knbsb.nl).

# 1. Algemene vragen

Aantal deelgenomen verenigingen:	63 van de 164 (38,5%)
----------------------------------	-----------------------

Het ledenaantal is in vergelijking met vorig jaar:	#
Gedaald	27
Gelijk gebleven	45
Gestegen	28

Wat verwacht u van het ledenaantal van de vereniging voor het komende jaar	#
Blijft gelijk	52
Zal gaan dalen	7
Zal gaan stijgen	39

## **Veel voorkomende feedback**

### *Positief:*

- Veel aandacht voor ledenwerving in de BeeBall-doelgroep betaald zich uit
- Positief clubklimaat straalt uit naar buiten
- Veel in het nieuws in de lokale omgeving

### *Negatief:*

- Weinig aanwas van BeeBall door onvoldoende wervingsactiviteiten
- Spelers/speelsters die hoger willen spelen (wordt aan getrokken door topsportclubs) waardoor teams uit elkaar vallen
- Verplichte speeldag op zaterdag is voor oudere jeugd niet altijd praktisch in verband met bijbaantjes
- Heel veel inzet gepleegd op ledenwerving, maar nog weinig resultaat
- Vinden van (goede) vrijwilligers is lastig

Aanwezigheid bij clusterbijeenkomsten	#
Ja, bij beide	22
Ja, enkel in mei	9
Ja, enkel in september	12
Nee, bij geen van beide	45

## **Veel voorkomende feedback op clusterbijeenkomsten:**

### *Positief:*

- Goed om meer contact te hebben met andere verenigingen
- Inhoud is goed

### *Negatief:*

- Te drukke agenda's van bestuursleden
- In het seizoen andere activiteiten / focus
- Meer luisteren naar de clubs en hun behoeftes, vaak ook nog teveel focus op grote clubs en topsport
- Eerder communiceren waar en wanneer ze zijn

<b>Dienstverlening KNBSB</b>	
Welk cijfer geeft u voor de algehele dienstverlening van de KNBSB	6,94

***Veel voorkomende feedback op dienstverlening:***

- Visie teveel gericht op topsport
- Meer luisteren naar kleinere verenigingen
- Ledenwerving moet prominent zijn

<b>Type beleid*</b>	<b>Ja</b>	<b>Nee</b>
Bent u op de hoogte van de Grand Slam! Ambitie van de KNBSB?	57	29
Bent u op de hoogte van het beleid en de visie van de KNBSB?	58	28
Bent u op de hoogte van het beleid en de plannen van de kolom honkbal, kolom softbal en/of kolom breedtesport binnen de KNBSB?	56	31

*\* De totalen verschillen omdat niet alle deelnemers op deze vraag een antwoord hebben ingevuld*

## 2. Antwoorden op stellingen

<b>Legenda:</b>	
Zeer eens	5
Eens	4
Neutraal	3
Oneens	2
Zeer oneens	1

### Vragen over de organisatie

De gemiddelde beoordeling op vragen over de organisatie.

Vragen	
De vereniging kent een duidelijke organisatiestructuur (bijvoorbeeld een organogram)	3,98
Alle vrijwilligers en bestuursleden hebben een duidelijk takenpakket (bijvoorbeeld een functieomschrijving)	3,64
De vereniging organiseert jaarlijks een algemene ledenvergadering (ALV)	4,81
Er is een contactpersoon of vast aanspreekpunt voor de vrijwilligers (bijvoorbeeld een vrijwilligerscoördinator)	3,09
De vereniging heeft een meerjarenbeleidsplan voor de komende jaren en/of beschikt over een uitgeschreven toekomstvisie	3,33
De vereniging heeft een specifiek jeugdplan	3,23
De vereniging is goed georganiseerd	3,72
De vereniging werkt samen met lokale/regionale partijen zoals scholen, gemeente en andere maatschappelijke organisaties	3,89

### Vragen over de accommodatie

De gemiddelde beoordeling op vragen over de accommodatie.

Vragen	
Het aantal velden voldoet aan de behoefte van de vereniging	3,93
De kwaliteit van de velden sluit aan bij de door de sport gestelde eisen	3,76
De voorzieningen (kantine, kleedkamers, sanitair, opslagruimte, afsluitbare ruimte, e.d.) sluiten aan bij de behoefte van de vereniging	3,55
De vereniging heeft interesse dan wel plannen om de accommodatie te verbeteren	3,70
Op de accommodatie zijn diverse maatregelen genomen om de duurzaamheid te vergroten	3,03
De vereniging kent geen problemen met de accommodatie die het voortbestaan onder druk zetten	3,53
Een toe- of afname van het ledenaantal gaat leiden tot problemen met de accommodatie in de komende jaren (bijvoorbeeld een tekort aan velden of kleedkamers of juist velden die leeg blijven)	2,86

## Vragen over het lidmaatschap

De gemiddelde beoordeling op vragen over het lidmaatschap.

Vragen	
Nieuwe leden (en hun ouders) worden bij aanvang van hun lidmaatschap geïntroduceerd met de gebruiken en verwachtingen binnen de vereniging (bijvoorbeeld een intakegesprek)	3,38
Bij opzegging van het lidmaatschap wordt gevraagd naar de reden van het vertrek	3,78
De vereniging biedt verschillende vormen van lidmaatschap aan	3,85
De vereniging luistert naar de wensen van zijn leden en past het aanbod hierop aan	3,68
Het aantal leden is voldoende voor een toekomstbestendige vereniging	3,38
De vereniging heeft een wachtlijst of ledenstop voor nieuwe leden	1,55
De vereniging is in staat nieuwe leden aan te trekken	3,69
De vereniging is in staat leden te behouden	3,67
De vereniging is in staat nieuw aanbod te creëren en daarmee nieuwe doelgroepen aan zich te binden	2,89
De vereniging is bekend met de KNBSB-ledenwervingscampagne Welcome Friends	2,98
De vereniging organiseert jaarlijks minimaal tweemaal een Welcome Friends-middag	2,13
De vereniging is geïnteresseerd in het realiseren van aanbod voor speciale doelgroepen	2,94
De vereniging heeft sport- of beweegaanbod voor bijzondere doelgroepen zoals ouderen of mensen met een beperking	2,00

## Vragen over evenementen

De gemiddelde beoordeling op vragen over evenementen.

Vragen	
De vereniging organiseert jaarlijks een bedrijventoernooi	2,46
De vereniging organiseert jaarlijks een familievrienden toernooi	4,30
De vereniging organiseert jaarlijks één of meerdere jeugdtoernooien waar in ieder geval alle jeugdteams van de vereniging een keer aan deelnemen	3,05
De vereniging wil graag één van de organiserende verenigingen zijn voor de Landelijke BeeBalldag	3,51
De vereniging wil graag één van de organiserende verenigingen zijn voor het Mid Summer Slowpitch Event	2,84
De vereniging wil graag één van de organiserende verenigingen zijn voor het End Off Season Slowpitch Event	2,78

## Vragen over vrijwilligers

De gemiddelde beoordeling op vragen over vrijwilligers.

Vragen	
De vereniging heeft een gestructureerde werkwijze voor het werven en behouden van vrijwilligers en technisch kader	2,89
Er zijn voldoende niet-technische vrijwilligers zoals bestuurs- en commissieleden	2,78
Er is voldoende technisch kader (trainers, coaches, begeleiders e.d.)	3,20
Het technisch kader beschikt over de juiste sporttechnische vaardigheden c.q. opleidingen	3,56
De niet-technische vrijwilligers zoals bestuurs- en commissieleden beschikken over de juiste capaciteiten voor het uitvoeren van hun taken	3,95
Er zijn genoeg vrijwilligers om de reguliere taken van de vereniging uit te kunnen voeren	3,01
De vereniging heeft (professionele) betaalde coaches of trainers	2,26
De vereniging heeft professioneel betaald kader (zoals een verenigingsmanager) m.u.v. trainerscoaches	1,56

## Vragen over de financiën

De gemiddelde beoordeling op vragen over de financiën.

Vragen	
De vereniging had afgelopen jaar een positief financieel resultaat	3,87
De vereniging heeft ruimte binnen haar begroting of eigen vermogen voor onverwachte uitgaven	3,57
De vereniging reserveert jaarlijks voldoende geld voor zaken als groot onderhoud en investeringen	3,40
De vereniging heeft haar boekhouding goed op orde	4,53
De vereniging kent geen financiële problemen die het voortbestaan in gevaar brengen	3,78
De vereniging is in staat om inkomsten te halen uit het bedrijfsleven (bijvoorbeeld sponsoring)	3,15
De vereniging is in staat om inkomsten te halen uit fondsen	2,66

## Vragen over communicatie en samenwerking

De gemiddelde beoordeling op vragen over communicatie en de samenwerking.

Vragen	
De vereniging communiceert actief met haar leden, bijvoorbeeld via de website, nieuwsbrief, persoonlijk contact en sociale media	4,22
De vereniging communiceert actief met externe partijen op het gebied van sport (zoals andere verenigingen of bonden), bijvoorbeeld via persoonlijk contact, e-mail, nieuwsbrief en social media	3,45
De vereniging communiceert actief naar maatschappelijke partijen (zoals de gemeente, scholen, welzijnsorganisaties of zorginstellingen) bijvoorbeeld over het gebruik maken van de accommodatie	3,40
De vereniging werkt samen met partners op het gebied van sport, bijvoorbeeld andere verenigingen of de bond	3,59
De vereniging werkt samen met andere maatschappelijke partijen (zoals de gemeente, scholen, welzijnsorganisaties of zorginstellingen)	3,65



## Vragen over maatschappelijke betrokkenheid

De gemiddelde beoordeling op vragen over de maatschappelijke betrokkenheid van de vereniging.

Vragen	
De vereniging heeft een normen- en waardenbeleid (c.q. gedragsregels) dat bekend is bij de leden	3,73
Er zijn specifiek aangewezen personen binnen de vereniging die letten op naleving van het normen- en waardenbeleid (of gedragsregels)	3,06
Er is binnen de vereniging aandacht voor de sociale ontwikkeling van de jeugdleden	3,30
Binnen de vereniging wordt actief gewerkt aan het creëren van een positief en veilig sportklimaat	4,01
Er is een aanspreekpunt of vertrouwenspersoon binnen de vereniging waar vrijwilligers, leden en ouders terecht kunnen met vragenproblemen over de sociale veiligheid	3,59
De vereniging werkt met een aannamebeleid voor vrijwilligers	2,71
Vrijwilligers die werken met jeugd of mensen met een beperking zijn in het bezit van een VOG (verklaring omtrent gedrag)	3,02
Vrijwilligers die werken met jeugd of mensen met een beperking ondertekenen een gedragscode	2,11
De vereniging is actief op het gebied van maatschappelijke activiteiten in de omgeving (bijv. activiteiten voor bewoners in de wijk, huiswerkbegeleiding, kinderopvang etc)	1,93
De vereniging heeft een veilig en positief sportklimaat voor zowel jeugdleden als volwassenen	4,21
De vereniging heeft één of meerdere vrijwilligers verantwoordelijk gemaakt voor maatschappelijke activiteiten	2,32
De vereniging heeft een maatschappelijke ambitie opgenomen in het beleids- of meerjarenplan	2,45
De vereniging heeft maatschappelijke projecten zoals een samenwerking met omliggende scholen of met een (jeugd)zorginstelling	2,75
Ouders van jeugdleden zijn betrokken bij het sporten van hun kind (komen kijken, tonen interesse)	3,83

## Algemeen cijfer vitaliteit vereniging

De gemiddelde beoordeling van de vitaliteit van de vereniging.

Vragen	
De stellingen hebben allemaal te maken met de vitaliteit van de vereniging. Als u al deze aspecten bij elkaar zou nemen, welk cijfer geeft u dan aan de vitaliteit van uw vereniging?	6,9