

# Sportlink - Veel gestelde vragen ALGEMEEN

Versie: 26 januari 2016

In dit document staat voor elke vraag de datum waarop deze vraag en het antwoord in dit document is opgenomen. De meest recente vragen en antwoorden vindt u terug met een rode datumvermelding.

## 19-12-2014: Wat is Sportlink?

Sportlink is de leverancier van de nieuwe leden- en competitieadministratie van de KNBSB. Sportlink is een vooraanstaande partner van administratiesystemen voor sportbonden én sportverenigingen. De klantenkring van Sportlink bestaat uit teamsportbonden als voetbal, zwemmen, handbal, volleybal en korfbal. Meer informatie: [www.sportlinkclub.nl](http://www.sportlinkclub.nl).

## 19-12-2014: Wat is de reden dat de KNBSB voor Sportlink heeft gekozen?

De ledenadministratie van de KNBSB, en in mindere mate de competitieadministratie, was dringend aan vervanging toe. We zijn daarom op zoek gegaan naar een leverancier die een geïntegreerd systeem voor leden- én competitieadministratie aanbiedt. Sportlink heeft een bewezen systeem waarmee het uitwisselen van gegevens tussen een vereniging en de bond eenvoudig en digitaal kan verlopen. Vanaf seizoen 2016 is het ook de bedoeling om binnen de KNBSB met een digitaal wedstrijdformulier te gaan werken. Met de keuze voor Sportlink wordt dan ook een efficiëncyslag gerealiseerd en beschikken de KNBSB en zijn verenigingen over een toekomstgericht automatiseringssysteem.

## 19-12-2014: Hoe is Sportlink opgebouwd?

Het belangrijkste voordeel van Sportlink is dat de KNBSB de beschikking over één centrale database met informatie over leden en competities krijgt. Elke vereniging krijgt toegang tot een eigen Sportlink-systeem: Sportlink Club. Daarmee kan uw vereniging gegevens inzien, toevoegen en wijzigen. Het bondsbureau kan via Sportlink Bond gegevens inzien, toevoegen en wijzigen. Er is overlap tussen de informatie die de vereniging én het bondsbureau kan inzien, maar bepaalde informatie is ook inzichtelijk voor alleen de vereniging of alleen het bondsbureau.

Schematisch ziet Sportlink er als volgt uit:



## Uitgangspunt

De KNBSB heeft het volgende uitgangspunt voor de ledenadministratie geformuleerd:

*De ledenadministratie van de KNBSB in Sportlink (bondsledenadministratie) vormt de basis-ledenadministratie voor elke vereniging. In de bondsledenadministratie zijn alle leden van de vereniging vastgelegd die ook als lid van de KNBSB geregistreerd staan.*

### 19-12-2014: Wat betekent de overstap naar Sportlink voor mijn vereniging?

Uw vereniging krijgt via Sportlink Club directe toegang tot de (bonds)ledenadministratie en competitieadministratie van de KNBSB. Het uitwisselen van gegevens tussen uw vereniging en het bondsbureau gaat voor een groot deel via Sportlink Club verlopen. Daarmee wordt een efficiëncyslag gerealiseerd. De overstap naar Sportlink betekent voor u dat verschillende functionarissen binnen uw vereniging met Sportlink Club moeten gaan werken. Bijvoorbeeld:

- Uw ledenadministrateur dient met ingang van januari 2015 ledenmutaties en het aanmelden van nieuwe leden via Sportlink door te geven.
- Uw wedstrijdsecretaris dient de Wedstrijdsport Senioren- en Jeugdteams van uw vereniging via Sportlink in te schrijven voor de competities in seizoen 2015.

### 19-12-2014: Vanaf wanneer krijgt onze vereniging toegang tot Sportlink Club?

Maandag 5 januari 2015 ontvangt het secretariaat van uw vereniging informatie van het bondsbureau met de inloggegevens voor uw eigen Sportlink Club. Vervolgens kunt u zelf eenvoudig andere users voor uw Sportlink Club aanmaken, bijvoorbeeld voor uw ledenadministrateur en wedstrijdsecretaris(sen).

### 26-01-2016: Zijn er kosten verbonden aan het gebruik van Sportlink Club? (update 26-01-2016 in geel)

Ja, de kosten voor het gebruik van Sportlink Club, inclusief de module Contributie, bedragen EUR 100,00 per vereniging per jaar, exclusief BTW en jaarlijkse indexering. Ter introductie van Sportlink heeft het bondsbestuur besloten dat de KNBSB de eerste drie jaar deze gebruikskosten betaalt. Vanaf 2018 brengt de KNBSB de jaarlijkse kosten van EUR 100,00 (exclusief BTW en jaarlijkse indexering) voor het gebruik van Sportlink Club, inclusief de module Contributie, bij uw vereniging in rekening.

### 19-12-2014: Wat kan onze vereniging met Sportlink Club?

Uw vereniging kan Sportlink Club als dé ledenadministratie van uw vereniging gaan gebruiken. Daarnaast maakt de module Contributie standaard onderdeel uit van uw Sportlink Club. Zodoende kunt u het afhandelen van de contributie van uw leden ook direct binnen Sportlink Club regelen. Daarmee heeft u een geïntegreerde leden- en contributieadministratie.

Vanaf januari 2015 kunt u ook andere, aanvullende modules rechtstreeks bij Sportlink afsluiten. Sportlink kent de volgende aanvullende modules: Boekhouding, Opleidingen, Vrijwilligers, Website en WebsitePlugins. Meer informatie over deze modules is te vinden op [www.sportlinkclub.nl](http://www.sportlinkclub.nl).

### 19-12-2014: Vanaf wanneer kan uw vereniging aanvullende modules bij Sportlink afsluiten?

Het is niet wenselijk dat uw vereniging nu al een of meerdere aanvullende modules bij Sportlink afsluit. Deze modules sluiten dan namelijk niet aan op het Sportlink Club-systeem waar u vanuit de KNBSB op wordt aangesloten. Als uw vereniging begin januari 2015 de inlogcodes voor Sportlink Club van de KNBSB heeft ontvangen, kunnen direct daarna eventuele aanvullende modules rechtstreeks bij Sportlink worden aangevraagd.

### 19-12-2014: Welke wijzigingen brengt de implementatie van Sportlink met zich mee?

De implementatie van Sportlink brengt verschillende wijzigingen met zich mee, zowel voor de interne processen binnen uw vereniging als voor het uitwisselen van gegevens met het bondsbureau. Hieronder vindt u een opsomming van enkele wijzigingen:

- Relatienummer: Elke vereniging én elk lid krijgt een uniek relatienummer binnen Sportlink, bestaande uit een combinatie van letters en cijfers (bijvoorbeeld DKOR81B). Dit relatienummer dient voortaan op het wedstrijdformulier te worden genoteerd in plaats van het lidnummer van de vereniging.
- Teamnamen: De teamnamen worden aangepast. Een teamnaam bestaat voortaan uit de verenigingsnaam plus een/twee letters en een cijfer. Bijvoorbeeld

Softbal Senioren Dames	Verenigingsnaam DS1, Verenigingsnaam DS2....
------------------------	--

Softbal Junioren	Verenigingsnaam JS1, Verenigingsnaam JS2...
Softbal Aspiranten	Verenigingsnaam AS1, Verenigingsnaam AS2....

- **Wedstrijdnummers:** De wedstrijdnummers worden door de competitieadministratie gegenereerd. Deze zijn anders van opbouw dan u de afgelopen jaren gewend was.
- **Terminologie:** Sportlink is een systeem dat door meerdere sportbonden wordt gebruikt. Het is daarom mogelijk dat u soms termen tegen komt die niet voor onze bond van toepassing zijn. Uiteraard is het systeem zoveel als mogelijk wel op de honkbal- of softbalterminologie aangepast.

### **19-12-2014: Hoe kunnen onze verenigingsfunctionarissen Sportlink Club leren kennen?**

Om Sportlink Club te leren kennen, zijn er diverse handleidingen beschikbaar op [www.sportlinkclub.nl](http://www.sportlinkclub.nl) (optie 'Support'). Daarnaast organiseren we in de eerste maanden van 2015 diverse trainingsavonden in het hele land.

Deze trainingsavonden zijn bedoeld voor secretarissen, penningmeesters, ledenadministrateurs en wedstrijdsecretarissen van uw vereniging. Tijdens deze avonden maken uw verenigingsfunctionarissen stap-voor-stap kennis met het nieuwe systeem en leren zij meer over de inrichting van het nieuwe systeem specifiek voor uw vereniging.

De volgende data staan gepland:

- Dinsdag 13 januari 2015 – Locatie: Clubhuis Olympia Haarlem, Henk van Turnhoutpad 1, Haarlem
- Woensdag 14 januari 2015 – Brabant (exacte locatie volgt binnenkort)
- Dinsdag 20 januari 2015 - Locatie: Bondsbureau, Wattbaan 31-49, Nieuwegein
- Woensdag 21 januari 2015 - Locatie: Clubhuis Blue Devils, Koedijklanden 1, Meppel
- Dinsdag 27 januari 2015 - Locatie: Clubhuis Neptunus, Abraham van Stolkweg 31, Rotterdam
- Woensdag 28 januari 2015 - Locatie: Clubhuis Robur'58, Sportlaan 15, Apeldoorn

Binnenkort kunt u zich via onze site aanmelden voor een van deze trainingsavonden. Houdt u onze site ([www.knbsb.nl/verenigingen/verenigingen/sportlink](http://www.knbsb.nl/verenigingen/verenigingen/sportlink)) daarvoor in de gaten!

### **19-12-2014: Waar kan ik terecht met aanvullende vragen?**

Via de Home Plate en onze site ([www.knbsb.nl/verenigingen/verenigingen/sportlink](http://www.knbsb.nl/verenigingen/verenigingen/sportlink)) informeren we u de komende periode verder over de implementatie van Sportlink.

Als u alvast meer informatie over de mogelijkheden van Sportlink Club, de module Contributie en eventueel aanvullende modules wilt hebben, dan kunt u dat bekijken op [www.sportlinkclub.nl](http://www.sportlinkclub.nl).

Voor vragen over de implementatie van Sportlink kunt u contact met het bondsbureau opnemen op telefoonnummer (030) 7513650. U kunt ons ook een e-mail sturen: [info@knbsb.nl](mailto:info@knbsb.nl).

### **13-01-2015: Wie regelt het gebruikersbeheer voor mijn vereniging?**

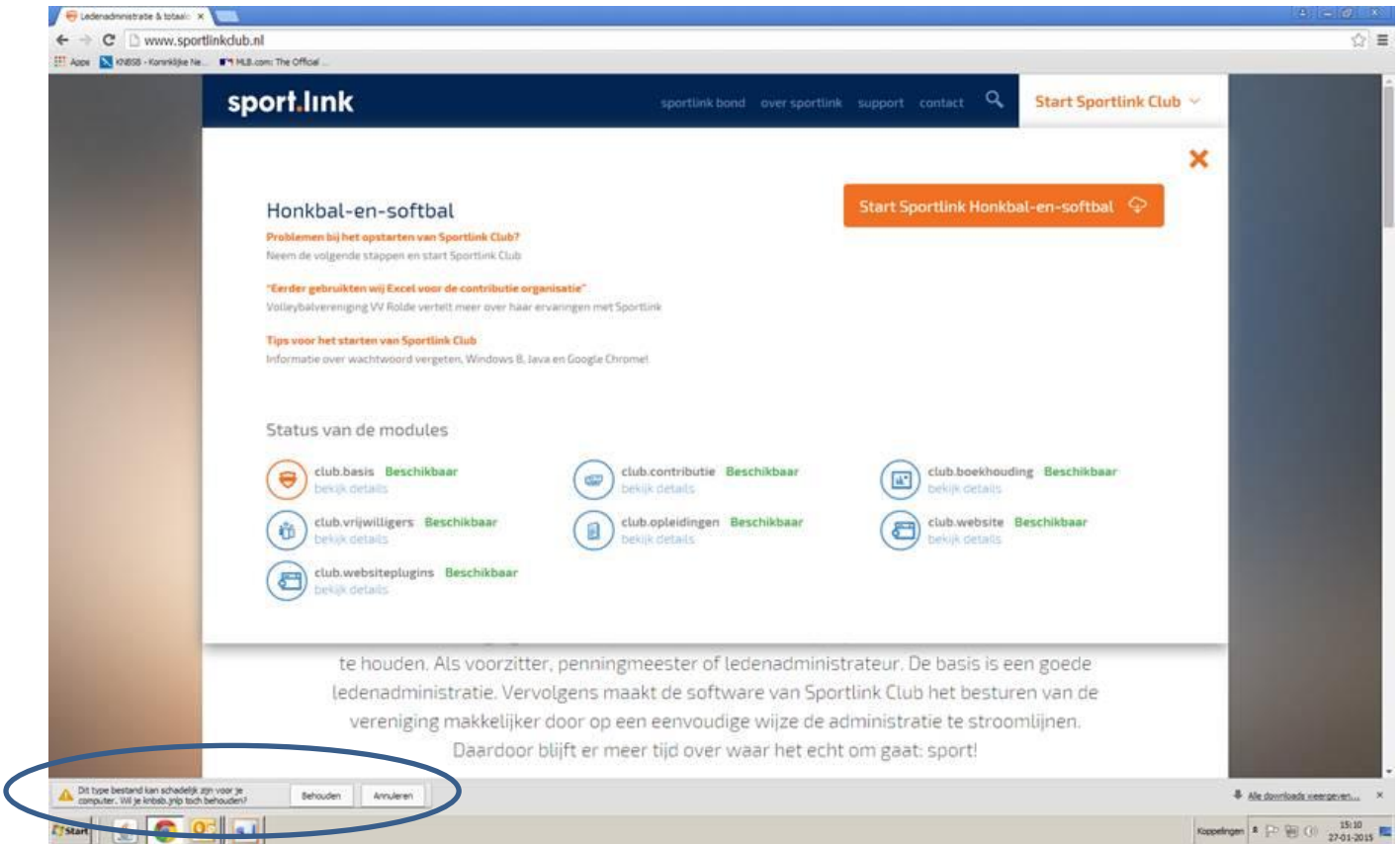
De secretaris van de vereniging is eigenaar van het gebruikersbeheer van Sportlink Club voor uw vereniging. Hij heeft vanuit de KNBSB de e-mail met inlogcode voor Sportlink Club ontvangen. Daarmee kan hij als enige binnen de vereniging accounts voor andere gebruikers aanmaken, bijvoorbeeld voor de penningmeester, ledenadministrateur en wedstrijdsecretaris(sen) van uw vereniging.

### **13-01-2015: Ik kan Sportlink Club niet gebruiken op een tablet. Klopt dat?**

Ja, dat klopt. Op dit moment draait Sportlink Club niet op een tablet. Er is wel een Sportlinked app, maar deze is vooralsnog vooral voor gebruik van het digitale wedstrijdformulier. Sportlink verwacht dat in de toekomst wel meer functionaliteit van Sportlink Club beschikbaar komt in de Sportlinked app.

### 18-02-2015: Bij het inloggen krijg ik een melding dat het openen van Sportlink Club mogelijk schadelijk voor mijn computer kan zijn. Wat moet ik daarmee?

Via verschillende internetbrowsers is het inderdaad mogelijk dat u bij het openen van Sportlink Club een melding op uw scherm krijgt dat het openen schadelijk voor uw computer kan zijn (zie onderstaande schermprint melding linksonder). Uw browser waarschuwt u dat u een bestand wilt openen met een extensie (jnlp) die niet vaak voorkomt. U kunt deze waarschuwing negeren en op behouden klikken. Het openen van Sportlink Club is niet schadelijk voor uw computer.



### 30-03-2015: Hoe staat het met de privacy van het Sportlink-systeem? Voldoet het systeem aan de geldende wet- en regelgeving?

Tijdens de verenigingstrainingen in januari/februari 2015 is een aantal keer het onderwerp privacy als aandachtspunt aangekaart, bijvoorbeeld het gebruik van het relatienummer van een lid bij aanmelding bij een nieuwe vereniging. De KNBSB heeft daarop met de directie van Sportlink over het onderwerp privacy gesproken. Sportlink onderzoekt momenteel op ons verzoek of het systeem voldoet aan de huidige wet- en regelgeving rondom privacy. Zodra daarover meer bekend is, informeren we u daarover. De KNBSB heeft besloten voorlopig de bestaande procedures, bijvoorbeeld bij aanmelding van een nieuw lid met een bestaand relatienummer, te handhaven.

### 30-03-2015: Hoe kan ik competitieprogramma's, uitslagen en standen uit Sportlink koppelen aan onze verenigingsite?

Het ophalen van competitieprogramma's, uitslagen en standen uit Sportlink en direct koppelen aan de verenigingsite wordt niet standaard aangeboden via de Sportlink Club-versie zoals die via de KNBSB wordt aangeboden. Het is wel mogelijk om informatie uit Sportlink Club te halen, maar dit kan via bijvoorbeeld Excel. Een vereniging kan er zelf voor kiezen aanvullende modules bij Sportlink af te nemen, bijvoorbeeld Club.WebsitePlugins. Daarmee is het mogelijk om allerlei koppelingen tussen Sportlink Club en de verenigingsite te maken. Meer informatie daarover vindt u hier:



<http://www.sportlinkclub.nl/ledenadministratie/websiteplugins/>

<http://www.sportlinkclub.nl/ledenadministratie/website/>

Aanvullende modules kunt u als vereniging rechtstreeks bij Sportlink afsluiten.