

# Sportlink - Veel gestelde vragen gebruik van het DIGITAAL WEDSTRIJD FORMULIER (DWF)

*Versie: 4 april 2016*

*In dit document staat voor elke vraag de datum waarop deze vraag en het antwoord in dit document is opgenomen. De meest recente vragen en antwoorden vindt u terug met een rode datumvermelding. Wijzigingen in bestaande antwoorden worden ook in rood weergegeven.*

Beste vereniging,

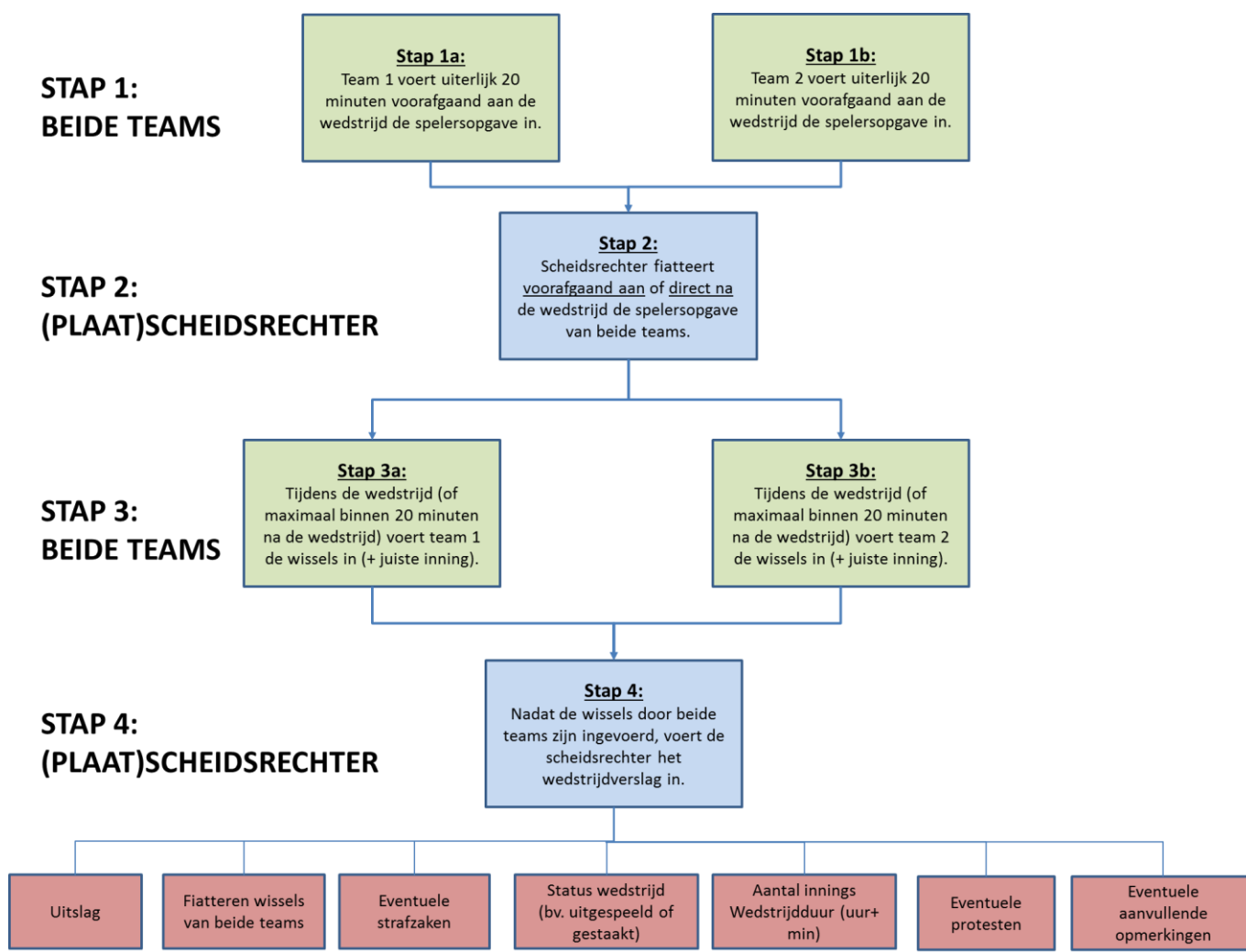
Met ingang van seizoen 2016 gaan we werken met het Digitaal Wedstrijd Formulier (DWF) via de Sportlinked-app. Wij willen beklemtonen dat het DWF slechts een middel is om de wedstrijdgegevens vast te leggen. En waar dat in het verleden via een papieren wedstrijdformulier verliep, gaat dat nu voortaan met een digitaal wedstrijdformulier. Het laten doorgaan van de wedstrijd is niet afhankelijk van het gebruik van het DWF. Als het niet lukt om de handelingen rondom het DWF voor aanvang van de wedstrijd uit te voeren, start dan wel gewoon de wedstrijd. Na afloop kunnen de handelingen alsnog worden uitgevoerd, dan wel kan er contact met Competitiezaken worden opgenomen (per mail of telefonisch).

Wij wensen u veel succes bij het gebruik van het Digitaal Wedstrijd Formulier (DWF).  
Afdeling Competitiezaken

## **GEBRUIK DIGITAAL WEDSTRIJD FORMULIER**

### **09-03-2016: Stappenplan invullen Digitaal Wedstrijd Formulier (DWF)**

Het invullen van het Digitaal Wedstrijd Formulier in de Sportlinked-app bestaat uit 4 stappen. Deze stappen zijn hieronder schematisch weergegeven.



**09-03-2016: Hoe werkt het Digitaal Wedstrijd Formulier (DWF)? Welke stappen moeten er allemaal plaatsvinden?**

In het Support Center van Sportlink ([www.sportlinkclub.nl](http://www.sportlinkclub.nl)) is een handleiding beschikbaar waarin stap-voor-stap ondersteunt met schermprints de stappen in het Digitaal Wedstrijd Formulier (DWF) worden beschreven. [Klik hier voor deze handleiding.](#)

**09-03-2016: In mijn Sportlinked app staan competitiewedstrijden dubbel in mijn programma. Hoe kan dat?**

Als u bijvoorbeeld speler én teammanager van een bepaald team óf wedstrijdsecretaris mDWF bent, dan kan het zijn dat u een competitiewedstrijd dubbel in uw programma ziet staan. In het 'grijs' gemarkeerd ziet u voor welke functie (bv teammanager, coach, wedstrijdsecretaris, etc) een wedstrijd in uw programma voorkomt.

**Let op:** Als u speler in een bepaalde wedstrijd bent, dan staat er geen grijs blokje in uw programma bij de betreffende wedstrijd. De functie speler wordt niet weergegeven.

**09-03-2016: Als u zich als gebruiker van de Sportlinked app heeft aangemeld en u wordt later door uw vereniging via Sportlink Club aan een bondsteam toegevoegd, dan kan het zijn dat u in uw eigen app nog niet direct ziet dat u in dat betreffende bondsteam zit. Wat moet u dan doen?**

In dat geval dient u de Sportlinked app via Instellingen eerst uit te loggen en vervolgens moet u opnieuw met uw e-mailadres en wachtwoord inloggen.

**Let op:** U hoeft niet opnieuw te registreren, alleen opnieuw inloggen.

**09-03-2016: Als het Digitaal Wedstrijd Formulier (DWF) van een competitiewedstrijd in de Sportlinked app al een keer is geopend en daarna worden in Sportlink Club wijzigingen in de teamopgave doorgevoerd, dan ziet u die wijziging(en) niet terug in het reeds geopende digitale wedstrijdformulier van die betreffende competitiewedstrijd. Hoe kan dat?**

Als u het Digitaal Wedstrijd Formulier (DWF) van een wedstrijd reeds heeft geopend en u of iemand van uw vereniging past later de teamopgave in Sportlink Club aan, dan worden deze wijzigingen niet meer meegenomen in een reeds digitaal geopend wedstrijdformulier. Bij de volgende competitiewedstrijden zal de nieuwe teamopgave wel in het DWF zichtbaar zijn.

**09-03-2016: Een lid die in de spelersopgave staat heeft een verkeerde functie. Hoe komt dat en hoe kan ik dat wijzigen?**

De functie van een speler kan als standaardfunctie in Sportlink Club voor hem zijn ingesteld. Om dit structureel te wijzigen, dan moet dit in Sportlink Club worden aangepast. Als dat voor een wedstrijd moet worden gewijzigd, dan kan dat in de Sportlinked app zelf. In de spelersopgave klik je de betreffende speler aan en via het onderste icoontje met twee poppetjes kun je een andere functie selecteren. Zie ook de handleiding hiervoor.

**09-03-2016: Waarom zou ik het ontvangen van pushberichten op mijn smartphone of tablet moeten instellen?**

In de Sportlinked app zit een functionaliteit om pushberichten te ontvangen. Via Instellingen kunt u uw apparaat als voorkeursapparaat aanmerken. U ontvangt dan pushberichten als er wijzigingen plaatsvinden in het Digitaal Wedstrijd Formulier (DWF) van een team waar u aan bent verbonden, bijvoorbeeld als de Spelersopgave wordt vastgelegd of als de scheidsrechter de einduitslag van de wedstrijd heeft vastgelegd.

**Let op:** Het is zeker voor een coach, teammanager en wedstrijdsecretaris mDWF raadzaam de functionaliteit van pushberichten in te stellen, zodat u altijd een bericht krijgt bij het vastleggen van een wedstrijd of andere stappen die zijn ondernomen.

**09-03-2016: Bij onze vereniging treden jeugdleden als scheidsrechter op bij andere jeugdwedstrijden. Hoe dienen we dan om te gaan met het Digitaal Wedstrijd Formulier (DWF)?**

Veel jongeren in Nederland hebben de beschikking over een smartphone en kunnen zelf de Sportlinked app downloaden en gebruiken, als speler maar ook als scheidsrechter.

Mocht een jeugdspeler niet over een smartphone en/of toegang tot de Sportlinked app beschikken, dan kan de coach van de thuis spelende vereniging ook als tweede scheidsrechter bij de wedstrijd worden aangesteld. De wedstrijd kan door het jeugdlid worden geleid en de formaliteiten rondom het DWF kunnen door de coach worden verzorgd.

**09-03-2016: Wij spelen soms een competitiewedstrijd over de grens (Nederland->België of vice versa). Om hoge internetkosten te voorkomen, zet ik mijn dataroaming uit. Hoe moet ik in zo'n geval met het Digitaal Wedstrijd Formulier (DWF) omgaan?**

Als u in het buitenland een competitiewedstrijd moet spelen en geen beschikking hebt over een Wifi- of 3G/4G-netwerk, dan dient u voor het invullen van het DWF tijdelijk gebruik te maken van de smartphone of tablet van iemand van de tegenpartij.

Als u uw smartphone of tablet aan iemand uitleent, dan moet u uw account in de Sportlinked app uitloggen. U kunt dit doen via Instellingen. Bij het opnieuw inloggen op de app worden de inloggegevens van de vorige gebruiker uit veiligheidsoverwegingen niet voorgevuld. U moet altijd uw inloggegevens (e-mailadres en wachtwoord) helemaal opnieuw invoeren.

**04-04-2016: Hoe dienen we een protest in bij het gebruik van het Digitaal Wedstrijd Formulier?**

Tijdens een seniorenwedstrijd kan een team een protest worden ingediend. In de Reglement van Wedstrijden (hoofdstuk 7) is beschreven hoe dat verder werkt en wat u precies moet doen. Op het Digitaal Wedstrijd Formulier moet in het vak 'Opmerkingen' door de (plaat)scheidsrechter alleen het volgende worden ingevuld: 'Protest ingediend door de vereniging XXXX in de XXX inning.'

Vervolgens dient u als vereniging het protestformulier dat op de KNBSB-site beschikbaar is in te vullen en op te sturen naar Competitiezaken.

#### 04-04-2016: Hoe kun je in het Digitaal Wedstrijd Formulier (DWF) zien dat er een dispensatiespeler in een team is opgenomen?

Een dispensatiespeler heeft niet een aparte vermelding in het Digitaal Wedstrijd Formulier (DWF). Op de bondspas van een speler staat wel de leeftijdscategorie vermeld. Mocht je vragen of twijfels hebben, dan kun je altijd contact opnemen met Competitiezaken.

#### 04-04-2016: Hoe krijg je een coach van een andere vereniging op het Digitaal Wedstrijd Formulier (DWF)?

Het komt weleens voor dat de coach van een team ingeschreven staat bij een andere vereniging. Een vereniging kan de coach echter niet op het Digitaal Wedstrijd Formulier (DWF) krijgen. Om dit wel voor elkaar te krijgen moet de vereniging een e-mail sturen naar [dwf@knbsb.nl](mailto:dwf@knbsb.nl) met daarin de lidgegevens van de coach en het team waar hij coach van is. Competitiezaken plaatst de coach dan in het bondsteam, zodat hij door de vereniging op het DWF kan worden geplaatst.

#### 04-04-2016: Bij het gebruik van het Digitaal Wedstrijd Formulier (DWF) zijn verschillende scenario's/situaties mogelijk. Wat zijn dan de bijbehorende oplossingen?

Hieronder vindt u een overzicht van allerlei mogelijke scenario's/situaties en wat dan de bijbehorende oplossing(en) is.

Nr	Situatie	Oplossing	Uit te voeren door
1	<u>Een team</u> heeft de spelersopgave <u>voorafgaand</u> aan de wedstrijd niet ingevuld.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wedstrijd gewoon starten.</li> <li>• (Plaat)scheidsrechter kan vooraf of na afloop spelersopgave nalatige team alsnog accorderen.</li> <li>• DWF <u>na afloop</u> door (plaat)scheidsrechter en vertegenwoordigers beide teams verder invullen en afronden.</li> <li>• (Plaat)scheidsrechter attendeert nalatige team op verplichting spelersopgave voortaan tijdig in te vullen.</li> </ul>	Lid beide teams (bv speler/teammanager) én (plaat)scheidsrechter óf secretaris mDWF
2	<u>Beide teams</u> hebben de spelersopgave <u>voorafgaand</u> aan de wedstrijd niet ingevuld.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wedstrijd gewoon starten.</li> <li>• (Plaat)scheidsrechter kan vooraf of na afloop spelersopgave beide teams alsnog accorderen.</li> <li>• DWF <u>na afloop</u> door (plaat)scheidsrechter en vertegenwoordigers beide teams verder invullen en afronden.</li> <li>• (Plaat)scheidsrechter attendeert beide teams op verplichting spelersopgave tijdig in te vullen.</li> </ul>	Lid beide teams (bv speler/teammanager) én (plaat)scheidsrechter óf secretaris mDWF
3	Een of meerdere gerechtigde spelers zijn <u>niet</u> via het DWF te <u> vinden</u> waardoor de spelersopgave voorafgaand aan de wedstrijd niet volledig kan worden ingevuld.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wedstrijd gewoon starten</li> <li>• Na afloop probeert team betreffende speler(s) nogmaals op te zoeken en aan spelersopgave toe te voegen.</li> <li>• (Plaat)scheidsrechter kan vooraf of na afloop spelersopgave beide teams alsnog accorderen.</li> <li>• DWF <u>na afloop</u> door (plaat)scheidsrechter</li> </ul>	Lid beide teams (bv speler/teammanager) én (plaat)scheidsrechter óf secretaris mDWF

		<p>en vertegenwoordigers beide teams verder invullen en afronden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (Plaat)scheidsrechter vermeld in Opmerkingen-veld de naam/namen van de betreffende speler(s).</li> <li>• Als een speler(s) niet kan worden gevonden, dan wedstrijdsecretaris een e-mail naar Competitiezaken laten sturen.</li> </ul>	
4	Het lukt de <u>scheidsrechter</u> niet de spelersopgave van beide teams <u>voorafgaand</u> aan de wedstrijd te accorderen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wedstrijd gewoon starten</li> <li>• <u>Na afloop</u> probeert (plaat)scheidsrechter nogmaals de spelersopgave te accorderen.</li> <li>• DWF <u>na afloop</u> door (plaat)scheidsrechter en vertegenwoordigers beide teams verder invullen en afronden.</li> <li>• Eventueel kan de Wedstrijdsecretaris mDWF van de thuis spelende vereniging hierbij helpen.</li> <li>• Als afronden DWF echt niet lukt, dan wedstrijdverslag (o.a. uitslag, strafzaak, status wedstrijd (uitgespeeld, gestaakt, etc), andere opmerkingen) door wedstrijdsecretaris via e-mail naar Competitiezaken laten sturen.</li> </ul>	Lid beide teams (bv speler/teammanager) én (plaat)scheidsrechter óf secretaris mDWF
5	Na afloop van de wedstrijd is het <u>uitspelende team</u> direct <u>vertrokken</u> voordat het DWF volledig is afgerond.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De (plaat)scheidsrechter kan samen met vertegenwoordiger van het thuis spelende team het DWF afronden.</li> <li>• Noteer bij opmerkingen kort wat er is gebeurd.</li> </ul>	Lid thuis spelende team (bv speler/teammanager) én (plaat)scheidsrechter óf secretaris mDWF
6	Een van beide teams kan de spelersopgave niet in het DWF invoeren omdat niemand in het team een <u>smartphone</u> of <u>tablet</u> met de Sportlinked app ter beschikking heeft.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De smartphone of tablet van iemand anders tijdelijk even lenen om de spelersopgave in te vullen.</li> <li>• Eventueel kan de (plaat)scheidsrechter het betreffende team hierbij helpen.</li> <li>• Eventueel kan de Wedstrijdsecretaris mDWF van de thuis spelende vereniging hierbij helpen.</li> </ul>	Lid van een team (bv speler/teammanager)
7	De (plaat)scheidsrechter kan de spelersopgave van beide teams niet accorderen omdat hij geen <u>smartphone</u> of <u>tablet</u> met de Sportlinked app ter beschikking heeft.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als er twee scheidsrechters bij een wedstrijd zijn aangesteld, kan de collega-scheidsrechter de spelersopgave accorderen.</li> <li>• De smartphone of tablet van iemand anders tijdelijk even lenen om de spelersopgave in te vullen.</li> <li>• Eventueel kan de Wedstrijdsecretaris mDWF van de thuis spelende vereniging hierbij helpen.</li> </ul>	(Plaat)scheidsrechter
8	De (plaat)scheidsrechter kan de spelersopgave van beide teams	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als er twee scheidsrechters bij een wedstrijd zijn aangesteld, kan de collega-</li> </ul>	Lid thuis spelende team (bv speler/

	niet accorderen omdat hij <u>geen account</u> voor de Sportlinked app heeft.	<p>scheidsrechter de spelersopgave accorderen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Het thuis spelende team kan een lid van het team als tweede scheidsrechter aanstellen. Vervolgens kan deze tweede scheidsrechter DWF invullen en afronden.</li> <li>Eventueel kan de Wedstrijdsecretaris mDWF van de thuis spelende vereniging hierbij helpen.</li> </ul>	teammanager) én (plaat)scheidsrechter óf secretaris mDWF
9	Bij het afronden van het DWF verschijnt een <u>foutmelding</u> in de Sportlinked app.	<ul style="list-style-type: none"> <li>De (plaat)scheidsrechter kan het DWF ook thuis rustig afronden, bv via zijn eigen WiFi-netwerk. Zorg er dan voor dat hij de wedstrijd details (o.a. uitslag, wissels, ingediende protest, etc) heeft.</li> <li>Eventueel kan de Wedstrijdsecretaris mDWF van de thuis spelende vereniging het DWF op een later moment afronden.</li> </ul>	(Plaat)scheidsrechter óf secretaris mDWF
10	Het lukt beide teams niet om de wissel spelers die in het veld zijn gekomen direct tijdens de wedstrijd in het DWF te registreren.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Na afloop van de wedstrijd dienen vertegenwoordigers van beide teams en de (plaat)scheidsrechter bij elkaar te komen om de wedstrijd details in het DWF in te vullen. In gezamenlijk overleg kunnen dan de wissels door de (plaat)scheidsrechter in het DWF worden ingevuld. Eventueel kan de Wedstrijdsecretaris mDWF van de thuis spelende vereniging hierbij helpen.</li> </ul>	
11	Het lukt <u>echt niet</u> om het DWF via de Sportlinked-app in te vullen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Invullen papieren wedstrijdformulier en opsturen naar het bondsbureau.</li> <li>Contact opnemen met Competitiezaken om te achterhalen hoe het DWF volgende keer wel kan worden gebruikt.</li> </ul>	Lid beide teams (bv speler/teammanager) én (plaat)scheidsrechter

#### 04-04-2016: Waar kan ik terecht met vragen of problemen bij het gebruik van de het Digitaal Wedstrijd Formulier (DWF) en/of de Sportlinked-app.

Bij vragen over de werking van het DWF kan contact worden opgenomen met de afdeling Competitiezaken, e-mail: [dwf@knbsb.nl](mailto:dwf@knbsb.nl).

Voor telefonische vragen geldt dat Competitiezaken tijdelijk over een extra telefoonnummer beschikt om tijdelijk buiten kantooruren ook DWF-vragen te kunnen beantwoorden.

#### DWF-vragen:

1. maandag t/m vrijdag van **9.00 uur t/m 17.00 uur** -> telefoonnummer 030-7513650
2. maandag- t/m vrijdagavond van **17.00 uur t/m 22.00 uur** -> telefoonnummer 06-11484845
3. zaterdag en zondag van **10.00 uur t/m 17.00 uur** -> telefoonnummer 06-11484845

#### Aanstellingen bondsofficials en afgelastingen Topsport/Wedstrijdsport:

1. maandag t/m vrijdag van **9.00 uur t/m 17.00 uur** -> telefoonnummer 030-7513650
2. maandag- t/m vrijdagavond van **17.00 uur t/m 23.00 uur** -> telefoonnummer 06-53325915
3. zaterdag en zondag van **9.00 t/m 19.00 uur** -> telefoonnummer 06-53325915

Alle overige competitie gerelateerde vragen:

1. maandag t/m vrijdag **9.00 uur t/m 17.00 uur** -> telefoonnummer 030-7513650