

Sportlink - Veel gestelde vragen invoering SPORTLINKED-APP en DIGITAAL WEDSTRIJD FORMULIER (DWF)

Versie: 11 maart 2016

In dit document staat voor elke vraag de datum waarop deze vraag en het antwoord in dit document is opgenomen. De meest recente vragen en antwoorden vindt u terug met een rode datumvermelding. Wijzigingen in bestaande antwoorden worden ook in rood weergegeven.

INVOERING DWF EN SPORTLINKED-APP

01-02-2016: Wanneer wordt het Digitaal Wedstrijd Formulier (DWF) ingevoerd?

Het Digitaal Wedstrijd Formulier (DWF) wordt met ingang van seizoen 2016 voor de KNBSB-competitiewedstrijden ingevoerd. U kunt direct vanaf de eerste competitiewedstrijden het DWF gebruiken.

01-02-2016: Hoe kan ik het Digitaal Wedstrijd Formulier (DWF) gebruiken?

Het Digitaal Wedstrijd Formulier (DWF) kunt u via een app genaamd 'Sportlinked' op uw smartphone of tablet gebruiken. Deze app moet u op uw smartphone of tablet downloaden. Het is niet mogelijk om het Digitaal Wedstrijd Formulier op een desktop of laptop te gebruiken.

01-02-2016: Op welke systemen draait de Sportlinked app?

Sportlinked draait op de twee meest gangbare besturingssystemen: iOS en Android. U kunt de app vanaf medio februari 2016 vanuit de App Store of Play Store downloaden. Let op: De app draait dus niet op Windows Mobile of andere systemen.

01-02-2016: Wanneer kan de Sportlinked app worden gedownload?

De Sportlinked app die geschikt is voor de KNBSB kan vanaf medio februari 2016 worden gedownload.

01-02-2016: Zijn er kosten verbonden aan het gebruik van het Digitaal Wedstrijd Formulier (DWF) en/of de Sportlinked app?

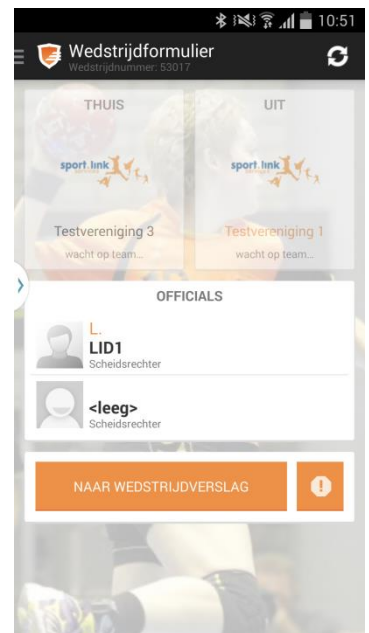
Nee, de Sportlinked app kan vanaf medio februari 2016 kosteloos vanuit de Stores op uw smartphone of tablet worden gedownload. Bij het gebruik van het Digitaal Wedstrijd Formulier (DWF) en/of de Sportlinked app via een internetverbinding (3G/4G) betaalt u de kosten van het gebruik van de internetverbinding aan uw telefoonprovider.

01-02-2016: Kan ik het Digitaal Wedstrijd Formulier (DWF) ook op een desktop of laptop gebruiken?

Nee, het is niet mogelijk om de Sportlinked app met het Digitaal Wedstrijd Formulier (DWF) op een desktop of laptop te gebruiken.

01-02-2016: Heb ik een internetverbinding nodig om het Digitaal Wedstrijd Formulier (DWF) te kunnen gebruiken?

Ja, om het Digitaal Wedstrijd Formulier (DWF) te kunnen gebruiken hebt u een internet- (3G/4G) of Wifi-verbinding nodig.



01-02-2016: Niet elke honkbal- en softbalaccommodatie heeft de beschikking over een Wifi-netwerk. Hoe kan ik dan toch het Digitaal Wedstrijd Formulier (DWF) gebruiken?

Wij beseffen ons dat niet op elke accommodatie een Wifi-netwerk aanwezig is. Het Digitaal Wedstrijd Formulier (DWF) kunt u ook via een internetverbinding (3G/4G) gebruiken. De dekking van smartphones en tablets met een internetverbinding is in Nederland dusdanig hoog dat we verwachten dat er (vrijwel) altijd wel iemand op een honkbal- en softbalaccommodatie aanwezig is met een smartphone met internetverbinding (3G/4G). Als u een inlogcode voor de Sportlinked app hebt, dan kunt u die op elke smartphone of tablet met de app gebruiken.

01-02-2016: Hoeveel data van mijn internetbundel wordt verbruikt bij het gebruik van het Digitaal Wedstrijd Formulier (DWF)?

Voor het gebruik van het Digitaal Wedstrijd Formulier (DWF) wordt een beperkte hoeveelheid data verbruikt. Het is niet exact aan te geven hoeveel data zal worden verbruikt, omdat dit mede afhankelijk is van uw manier van gebruik van het DWF.

Bij het gebruik van het Digitaal Wedstrijd Formulier en/of de Sportlinked app via een internetverbinding (3G/4G) betaalt u de kosten van het gebruik van de internetverbinding aan uw telefoonprovider.

01-02-2016: Welke stappen moet ik doorlopen om de Sportlinked app met het Digitaal Wedstrijd Formulier (DWF) te kunnen gebruiken?

Om de Sportlinked app met het Digitaal Wedstrijd Formulier (DWF) te kunnen gebruiken, moet u de volgende stappen doorlopen:

1. Downloaden Sportlinked app vanuit de App Store (iOS) of Play Store (Android).
2. Registreer u als gebruiker van de app. [Klik op deze link voor de handleiding.](#)
U heeft een e-mailadres nodig dat exact overeen komt met het e-mailadres dat ook in Sportlink Club van uw vereniging is geregistreerd. Als u niet weet welk e-mailadres geregistreerd staat of er nog geen e-mailadres geregistreerd staat, dan dient u contact met uw vereniging op te nemen.
3. Koppel uzelf als gebruiker aan een bij de bond bekende persoon. [Klik op deze link voor de handleiding.](#) Er zijn verschillende mogelijkheden:
 - *Als scheidsrechter, beoordelaar -> Hiervoor heeft u als KNBSB-lid uw eigen, unieke Sportlink-relatiecode nodig. Het koppelen aan een persoon is noodzakelijk om gebruik te kunnen maken van de functionaliteit van de app, bijvoorbeeld het Digitaal Wedstrijd Formulier.*
 - *Als speler, coach, vrijwilligers, bestuurders -> Hierbij koppelt u zich aan de vereniging waarbij u als KNBSB-lid bent geregistreerd. Het koppelen aan een persoon is noodzakelijk om gebruik te kunnen maken van de functionaliteit van de app, bijvoorbeeld het Digitaal Wedstrijd Formulier.*
 - *Als toeschouwer, ouder, familielid, geïnteresseerde -> Hierbij heeft u geen lidmaatschap van de KNBSB nodig.*
4. U bent nu klaar! U kunt de Sportlinked app met Digitaal Wedstrijd Formulier gebruiken.

01-02-2016: Hoe werkt de Sportlinked app?

Op de site van Sportlink (www.sportlinkclub.nl) is een Support Center ingericht. In dit Support Center vindt u vele, handige handleidingen. [Klik hier voor een directe link naar de handleidingen voor de Sportlinked app met het Digitaal Wedstrijd Formulier \(DWF\).](#)

01-02-2016: Bij welke competitiewedstrijden wordt het Digitaal Wedstrijd Formulier (DWF) gebruikt?

Het Digitaal Wedstrijd Formulier (DWF) wordt direct vanaf de eerste competitiewedstrijden van seizoen 2016 in alle klassen gebruikt, behalve in de:

- Honkbal Hoofdklasse
- Honkbal Instructional League Junioren
- Honkbal Instructional League Aspiranten
- Softbal Dames Golden League
- Softbal Dames Silver League

- BeeBall Majors en Rookies

09-03-2016: Wordt het Digitaal Wedstrijd Formulier (DWF) gebruikt bij oefenwedstrijden en oefentoernooien waarvoor bondsscheidsrechters worden aangesteld?

Eind maart en begin april zal bij enkele oefenwedstrijden die bij de afdeling Competitiezaken zijn aangemeld én waarbij bondsscheidsrechters zijn aangesteld het Digitaal Wedstrijd Formulier (DWF) getest gaan worden. Voor de betreffende oefenwedstrijden neemt Competitiezaken contact op met de verenigingen én bondsscheidsrechters die bij deze oefenwedstrijden betrokken zijn.

Voor de overige oefenwedstrijden en oefentoernooien waarvoor bondsscheidsrechters zijn aangesteld geldt in 2016 dat het papieren wedstrijdformulier nog moet worden gebruikt. Mogelijk dat dit in de toekomst wel gaat veranderen.

09-03-2016: Kan het Digitaal Wedstrijd Formulier (DWF) ook gebruikt worden bij oefenwedstrijden van verenigingen waarvoor geen bondsscheidsrechters zijn aangesteld?

De vereniging kan de oefenwedstrijden voor zijn teams weliswaar in Sportlink Club invoeren, maar Competitiezaken kan het Digitaal Wedstrijd Formulier (DWF) niet voor deze oefenwedstrijden aanzetten. De reden daarvoor is dat deze oefenwedstrijden voor Competitiezaken in het geheel niet zichtbaar zijn in het bondsdeel van het Sportlink-systeem.

09-03-2016: Ik heb al een account voor Sportlinked bij een andere bond (bv KNVB, KNKV, KNZB of NHV). Als ik mij dan wil registreren, dan lukt het niet om bij de KNBSB uit te komen. Wat moet ik dan doen?

Het is op dit moment niet mogelijk om met hetzelfde e-mailadres u als gebruiker van Sportlinked bij twee bonden aan te melden. Er zijn twee mogelijkheden:

U kunt uzelf aan 1 persoon koppelen (bijvoorbeeld bij de KNVB) en de andere persoon (bij de KNBSB) opzoeken en als favoriet instellen. In dit geval kunt u bij de KNBSB geen gebruikmaken van het DWF. In deze situatie kunt u zich het beste koppelen aan de persoon waarbij u actief aan de competitie deelneemt en waarbij u het DWF wilt gebruiken.

Een andere optie is dus 2 accounts aanmaakt, een bij elke bond. Dit kan alleen niet met hetzelfde e-mailadres. U moet dan 2 verschillende e-mailadressen laten registreren, bv e-mailadres 1 bij de KNKV en e-mailadres 2 bij de KNBSB. Om gebruik te maken van uw account bij beide bonden moet u voor het gebruik steeds uitloggen en weer inloggen om te wisselen tussen de accounts.

09-03-2016: Als ik mijn smartphone of tablet aan iemand uitleen om de Sportlinked app te gebruiken, hoe zorg ik er dan voor dat hij niet van mijn account gebruik maakt?

Als u uw smartphone of tablet aan iemand uitleent, dan moet u uw account in de Sportlinked app uitloggen. U kunt dit doen via Instellingen. Bij het opnieuw inloggen op de app worden de inloggegevens van de vorige gebruiker uit veiligheidsoverwegingen niet voorgevuld. U moet altijd uw inloggegevens (e-mailadres en wachtwoord) helemaal opnieuw invoeren.

STAPPEN TE ONDERNEMEN DOOR EEN VERENIGING

01-02-2016: Welke stappen moeten we als vereniging ondernemen om optimaal gebruik te kunnen maken van de Sportlinked-app met het Digitaal Wedstrijd Formulier (DWF)?

Als vereniging dient u (eenmalig) de volgende stappen te doorlopen:

1. E-mailadres van elk lid van uw vereniging in Sportlink Club invoeren. [Klik hier voor de handeling.](#)
Op basis van het in Sportlink Club geregistreerde e-mailadres kan een lid van uw vereniging de Sportlinked app en het Digitaal Wedstrijd Formulier in gebruik nemen.
2. Pasfoto van elk lid van uw vereniging in Sportlink Club uploaden. [Klik hier voor de handeling.](#)

In de Sportlinked app is voor elk lid van uw vereniging een spelerspas oproepbaar. Op deze spelerspas wordt ook een pasfoto getoond. In 2016 dient u van elk lid van uw vereniging een pasfoto te uploaden. Vanaf 2017 zal dit verplicht zijn.

3. Sportlink-relatiecode aan leden van uw vereniging verstrekken.

Als een lid van uw vereniging gebruik wil maken van functionaliteiten van de Sportlinked app met het Digitaal Wedstrijd Formulier, dan moet hij na het downloaden van de app zijn account koppelen aan een bij de bond bekend persoon. Hij heeft daarvoor zijn unieke Sportlink-relatiecode nodig. Deze code bestaat uit een aantal cijfers en letters. U kunt deze relatiecode terugvinden in Sportlink Club van uw vereniging.

4. Per bondsteam van uw vereniging een teamopgave in Sportlink Club invoeren. [Klik hier voor de handleiding.](#)

In Sportlink Club heeft u de mogelijkheid om de teamopgave van uw bondsteams in te richten. U geeft dan in Sportlink Club aan welke spelers en trainers/coaches in welk team spelen. Als u aan het begin van het seizoen de teamopgave van uw bondsteams goed inricht, dan heeft u daar de rest van het seizoen bij het invullen van het Digitaal Wedstrijd Formulier veel plezier van. De teamopgave wordt dan al in elk nieuw DWF ingeladen. Uiteraard kunt u later altijd nog handmatig wijzigingen in de teamopgave doorvoeren, ook op de wedstrijddag zelf.

Bij de teamopgave van uw bondsteams kunt u onder andere aangeven welke spelers standaard op het digitale wedstrijdformulier moeten staan (als basisspeler of als wisselspeler) en welke positie een speler doorgaans in het veld bekleedt (pitcher, catcher, 1^e honk, etc).

09-03-2016: Bij het toevoegen van spelers aan een bondsteam in Sportlink Club krijg ik niet alle spelers te zien. Hoe kan ik dit oplossen?

Voor het toevoegen van een speler aan een bondsteam is het noodzakelijk dat de juiste spelactiviteit voor hem is geregistreerd. Als een lid met de spelactiviteit honkbal staat geregistreerd en u wilt hem toevoegen aan een softbal bondsteam, dan is dit niet mogelijk. De spelactiviteit softbal moet aan dit lid worden toegekend.

09-03-2016: Bij het toevoegen van een staflid aan een bondsteam in Sportlink Club staat de functie Teammanager op twee verschillende plekken: bij technische staf en overige staf. Welke functie moet ik selecteren?

We hebben dit bij Sportlink aangekaart om hier een aanpassing door te voeren. Voorlopig moet u de functie Teammanager selecteren die te vinden is onder het kopje 'Overige staf'.

09-03-2016: Kan een coach en/of teammanager bij meerdere bondsteams in Sportlink Club worden toegevoegd?

Ja, voor staffleden is dit wel mogelijk. Voor een speler geldt dat die maar aan een bondsteam kan worden toegevoegd.

11-03-2016: Wat is het verschil tussen de functies Teammanager en (Assistent-)coach?

Iemand met de functie Teammanager kan in Sportlinked meer dan iemand met de functie Assistent-coach of Coach. Als er geen specifieke Teammanager voor een team is, dan is het in veel gevallen verstandig om iemand met de functie Coach ook de functie Teammanager toe te kennen. De toekenning van deze functies kan in Sportlink Club plaatsvinden.

09-03-2016: Is het verplicht dat een lid de functie Verenigings scheidsrechter in Sportlink Club heeft om als scheidsrechter bij een competitiewedstrijd te kunnen worden aangesteld?

Nee, dit is niet nodig. Elk KNBSB-lid kan als scheidsrechter bij een wedstrijd worden aangesteld.

09-03-2016: Waarom moeten we de functie Wedstrijdsecretaris mDWF aan een of meerdere personen van onze vereniging toekennen? Wat houdt dit in?

Wij adviseren u om binnen uw vereniging één of enkele leden de speciale verenigingsfunctie Wedstrijdsecretaris mDWF toe te kennen. Personen met deze functie kunnen op de wedstrijddag namelijk de teams en de officials ondersteunen bij het vastleggen van de wedstrijd. De Wedstrijdsecretaris mDWF heeft dezelfde rechten als een official binnen het DWF. [Klik hier voor meer uitleg wat de Wedstrijdsecretaris mDWF kan.](#)

01-02-2016: Ons verenigingslogo is opeens zichtbaar in Sportlink Club, hoe kan dat?

Vanwege het invoeren van de Sportlinked app met het Digitaal Wedstrijd Formulier (DWF) heeft het bondsbureau voor alle verenigingen (tenzij de vereniging dit zelf al had ingevoerd) het verenigingslogo in het Sportlink-systeem ingevoerd.

01-02-2016: Ons verenigingslogo is zichtbaar in Sportlink Club, maar wil ik wijzigen. Kan dat?

Ja, u kunt het verenigingslogo als vereniging zelf wijzigen. Dit doet u in Sportlink Club. [Klik hier voor de handleiding. Wij raden wel aan een \(herkenbaar\) logo te gebruiken en geen foto's van velden, kantinegebouwen, etc.](#)

09-03-2016: In Sportlink Club staat in de regel bovenin de optie 'App'. Deze optie is niet geactiveerd. Hoe kan dat?

De optie 'App' in Sportlink Club houdt verband met de 'extra' module Club.App die een vereniging zelf rechtstreeks bij Sportlink kan afsluiten. Dit heeft niet met het reguliere gebruik van de Sportlinked app en het DWF te maken. [Klik hier voor meer informatie over de module Club.App.](#)

PRIVACY

01-02-2016: Hoe is de privacy in de Sportlinked app en het Digitaal Wedstrijd Formulier (DWF) gewaarborgd?

In Sportlink Club en Sportlinked is het mogelijk om per persoon het privacy niveau in te stellen. Standaard staat voor elk lid het privacy niveau op Normaal. Er zijn 3 niveaus in te stellen:

- Privé
- Normaal
- Open

In onderstaand overzicht staat beschreven hoe uw gegevens per privacy niveau in de Sportlinked worden behandeld.

Sportlinked	Privé	Normaal	Open
Kunnen buitenstaanders mijn contactgegevens zien?	Nee	Nee	Nee
Kan iemand van een andere bond mijn foto zien?	Nee	Nee	Ja
Kan iemand van mijn eigen bond mijn foto zien?	Nee	Ja	Ja
Kunnen teamleden mijn contactgegevens zien?	Nee	Ja	Ja
Ben ik vindbaar via favorieten?	Nee	Ja	Ja
Sta ik vermeld bij mijn team?	Anoniem	Ja	Ja
Sta ik vermeld bij de statistieken van mijn team?	Anoniem	Ja	Ja
Kan ik deelnemen aan wedstrijden?	Ja	Ja	Ja
Staat mijn naam op het wedstrijdformulier?	Ja	Ja	Ja
Kan een scheidsrechter die het wedstrijdformulier van mijn wedstrijd invult mijn foto zien?	Ja	Ja	Ja
Kan mijn telefoonnummer en e-mailadres bij vrijwilligerstaken worden opgevraagd?	Nee	Ja	Ja

[Klik hier voor meer informatie over de privacy niveaus.](#)

01-02-2016: Hoe kan ik mijn eigen privacy niveau instellen?

U kunt uw privacy niveau zelf in de Sportlinked app instellen. [Klik hier voor de handleiding.](#)
Uw vereniging kan uw privacy niveau ook aanpassen. De vereniging kan dit in Sportlink Club doen bij Persoonsgegevens. [Klik hier voor de handleiding.](#)

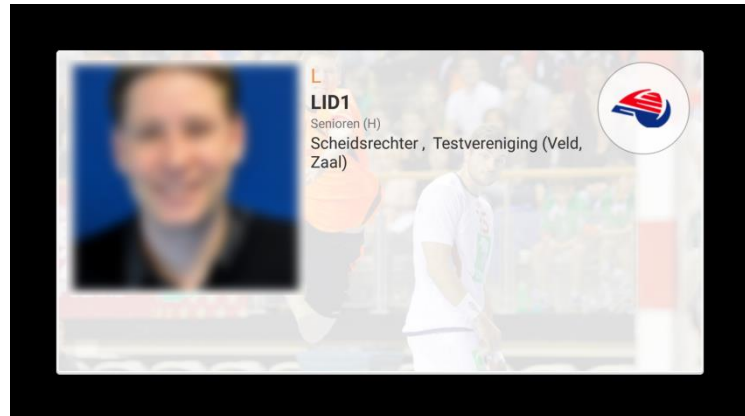
SPELERSPAS

01-02-2016: Wat is een bondspas?

Voor elk lid van een vereniging is binnen de Sportlinked app een bondspas (spelerspas) beschikbaar. Op deze bondspas wordt in elk geval de naam, de leeftijdscategorie en een pasfoto van het betreffende lid getoond.

2016 geldt als een overgangsjaar waarin voor elk lid van een vereniging dient een pasfoto te worden geüpload. Dit kan het hele jaar via Sportlink Club van de vereniging worden gedaan. Het is niet mogelijk dat een lid zelf via de Sportlinked app een pasfoto invoert.

Vanaf 2017 is een pasfoto op elke bondspas verplicht. Er zal dan ook een vaste periode gelden waarin pasfoto's kunnen worden geüpload.



01-02-2016: Wat zijn de vereisten voor de pasfoto van een lid op zijn bondspas?

De vereisten voor de pasfoto op de bondspas zijn vergelijkbaar met de pasfoto's op een paspoort of rijbewijs. Het moet een kleuren-pasfoto zijn met het gezicht en de hals duidelijk zichtbaar. Een (vakantie)foto met meerdere personen er op of iets dergelijks is niet toegestaan.

Het in Sportlink Club te uploaden bestand moet van het formaat JPG, GIF of PNG zijn. Formaten zoals BMP en TIFF zijn niet toegestaan. Om de kwaliteit van de foto's te behouden adviseren wij u om te kiezen voor foto's die kleiner zijn dan 2 megapixel (1600x1200). De foto's worden in Sportlink Club altijd naar het formaat 800x600 geschaald.